

Súd: Okresný súd Bratislava V  
Spisová značka: 7Csp/137/2019  
Identifikačné číslo súdneho spisu: 6119276283  
Dátum vydania rozhodnutia: 12. 07. 2021  
Meno a priezvisko sudcu, VSÚ: Mgr. Jaroslav Šupa  
ECLI: ECLI:SK:OSBA5:2021:6119276283.3

## ROZSUDOK V MENE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Okresný súd Bratislava V pred sudcom Mgr. Jaroslavom Šupom v právnej veci žalobcu: BENCONT COLLECTION, a. s., so sídlom Vajnorská 100/A, Bratislava, IČO: 47 967 692, proti žalovanému: N. L. B., nar. XX.X.XXXX, trvalo bytom C. 3, Y., štátny občan Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, o zaplatenie 2 800,36 € s príslušenstvom, takto

### rozhodol:

I. Žalovaný je p o v i n n ý zaplatiť žalobcovi sumu 2 800,36 € spolu s úrokom z omeškania 5 % ročne zo sumy 189,82 € od 26.4.2016 do zaplatenia, zo sumy 163,14 € od 26.5.2016 do zaplatenia, zo sumy 174,75 € od 28.6.2016 do zaplatenia, zo sumy 154,95 € od 26.7.2016 do zaplatenia, zo sumy 166,55 € od 26.8.2016 do zaplatenia, a to všetko do 3 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozsudku.

II. Žalobca má voči žalovanému nárok na náhradu trov konania v rozsahu 100 %.

### odôvodnenie:

1. Žalobca sa žalobou podanou pôvodne dňa 22.4.2019 na Okresný súd Banská Bystrica ako upomínací súd domáhal zaplatenia istiny 849,21 €, zmluvnej pokuty 1 951,15 € a úrokov z omeškania, ako aj náhrady trov konania. Svoju žalobu odôvodnil tým, že dňa X.X.XXXX došlo k postúpeniu pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo spoločnosti Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, Bratislava, IČO: 35 763 469, (ďalej aj ako „Slovak Telekom“) na žalobcu. Medzi Slovak Telekom a žalovaným bola uzavretá Zmluva o poskytovaní verejných služieb v znení Dodatku. Na základe tejto zmluvy bol žalovanému aktivovaný program služieb. Slovak Telekom sa so žalovaným dohodli na pravidelnom splácaní ceny za poskytovanie verejných služieb podľa Cenníka. Slovak Telekom podľa uzavretej Zmluvy poskytoval žalovanému služby, ktoré vyúčtoval faktúrami: Žalovaný si neplnil svoje zmluvne dohodnuté záväzky tým, že neuhradil Slovak Telekom vystavené faktúry, pričom Slovak Telekom ho upomienkami opakovane vyzval k úhrade týchto dlžných faktúr. K ich úhrade doposiaľ nedošlo, žalovaný je s úhradou faktúr v omeškaní. V prípade, ak si žalobca uplatňuje zmluvnú pokutu, tak je vypočítaná nasledovne: Zmluvná pokuta (ZP) = základ ZP - (počet dní uplynutých z doby viazanosti/ celkový počet dní viazanosti × základ ZP). Dohodnutá zmluvná pokuta nie je neprimerane vyšším zabezpečením oproti výške zabezpečenej povinnosti v čase uzavretia dohody o zmluvnej pokute, a preto nie je neprijateľnou zmluvnou podmienkou podľa § 53 ods. 4 písm. s) Občianskeho zákonníka.

2. Okresný súd Banská Bystrica vydal v upomínacom konaní dňa 16. mája 2019 platobný rozkaz, ktorý bol zo zákona zrušený z dôvodu jeho nedoručenia žalovanému do vlastných rúk. Žalobca na výzvu upomínacieho súdu navrhol pokračovať v konaní na súde príslušnom na prejednanie veci podľa Civilného sporového poriadku.

3. Miesto skutočného pobytu žalovaného, ktorý je fyzickou osobou, sa súdu zistiť nepodarilo. Žaloba spolu s prílohami a výzvou na vyjadrenie bola žalovanému doručená oznámením o podanej žalobe

zverejneným na úradnej tabuli a webovej stránke súdu podľa § 116 ods. 2 CSP. Žalovaný sa k žalobe nevyjadril, zostal v konaní nečinný.

4. Podaním zo dňa 14.9.2020 navrhlo svoje pribratie do konania združenie na ochranu spotrebiteľov Všeobecná ochrana spotrebiteľa. Súd podľa § 95 ods. 1 CSP vyzval žalovaného, aby sa vyjadril, či s pribratím združenia na ochranu spotrebiteľa na ochranu svojich práv súhlasí. Žalovaný sa nevyjadril, súd z tohto dôvodu bez potreby osobitného rozhodovania pokračoval v konaní bez pribratia združenia na ochranu spotrebiteľov.

5. Súd vo veci rozhodol na pojednávaní dňa 12.7.2021 v neprítomnosti strán sporu. Žalobca svoju neprítomnosť písomne ospravedlnil a žiadal, aby súd vec prejednal a rozhodol v jeho neprítomnosti. Žalovaný svoju neprítomnosť neospravedlnil, ani nežiadal o odročenie pojednávania.

6. Súd vykonal dokazovanie oboznámením sa s listinnými dôkazmi tvoriacimi obsah spisu a zistil nasledovný skutkový stav.

7. Zo zmluvy o postúpení pohľadávok zo dňa X.X.XXXX vyplýva, že spoločnosť Slovak Telekom ako postupca postúpila v prílohe špecifikované pohľadávky (vrátane pohľadávky voči žalovanému) na žalobcu.

8. Z oznámenia o postúpení pohľadávky zo dňa XX.X.XXXX vyplýva, že spoločnosť Slovak Telekom ako postupca oznámila žalovanému, že svoju pohľadávku voči nemu vo výške 2 800,36 € postúpila žalobcovi ako postupníkovi.

9. Zo zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo dňa XX.X.XXXX v zmysle Dodatku vyplýva, že Slovak Telekom sa zaviazal žalovanému poskytovať službu Happy M a žalovaný zaviazal platiť cenu podľa platného cenníka.

10. Z Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb zo dňa X.XX.XXXX vyplýva, že Slovak Telekom sa zaviazal žalovanému poskytovať službu Happy XL volania NAJ a žalovaný zaviazal platiť cenu podľa platného cenníka. Žalovanému bol poskytnutý mobilný telefón Samsung Galaxy S6 Edge+ 64 GB za akciovú kúpnu cenu 29,- €, pričom neakciová cena predstavovala 959,- €. Doba viazanosti bola dojednaná na 27 mesiacov. Základná suma zmluvnej pokuty (počiatočná suma ktorá bude klesať) bola stanovená na 980,- €. Podľa článku 3 tohto Dodatku sa účastník sa zaväzuje, že po dobu špecifikovanú v tabuľke č. 1 odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“): (i) zotrúva v zmluvnom vzťahu s Podnikom a bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je: a) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti; b) žiadosť Účastníka o prenesenie telefónneho čísla uvedeného v tomto Dodatku k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy počas dojednanej doby viazanosti; c) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom do 45 dní po splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy; (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tohto Dodatku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových) podľa Cenníka, ako aj zľava z ceny MT, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bol Účastníkovi na základe tohto Dodatku MT poskytnutý. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tohto Dodatku sú uvedené v bode 1. tohto Dodatku alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti je suma špecifikovaná v tabuľke č. 1, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tohto Dodatku (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena a) alebo b) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku alebo do dňa prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena c) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet - (počet dní uplynutých z doby viazanosti/ celkový počet dní doby viazanosti \* Základ pre výpočet). Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

11. Z Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb zo dňa XX.XX.XXXX vyplýva, že Slovak Telekom sa zaviazal žalovanému poskytovať službu Happy XL NAJ a žalovaný zaviazal platiť cenu podľa platného cenníka. Žalovanému bol poskytnutý mobilný telefón Samsung Galaxy S6 Edge+ 64 GB za akciovú kúpnu cenu 1,- €, pričom neakciová cena predstavovala 959,- €. Doba viazanosti bola dojednaná na 24 mesiacov. Základná suma zmluvnej pokuty (počiatočná suma ktorá bude klesať) bola stanovená na 1 008,- €. Článok 3 tohto Dodatku mal rovnaké, ako vyššie citované znenie.

12. Z Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb zo dňa XX.X.XXXX vyplýva, že Slovak Telekom sa zaviazal žalovanému poskytovať službu Happy XL NAJ a žalovaný zaviazal platiť cenu podľa platného cenníka. Žalovanému bol poskytnutý mobilný telefón Samsung Galaxy S7 32 GB + VR za akciovú kúpnu cenu 49,- €, pričom neakciová cena predstavovala 699,- €. Doba viazanosti bola dojednaná na 24 mesiacov. Základná suma zmluvnej pokuty (počiatočná suma ktorá bude klesať) bola stanovená na 700,- €. Článok 3 tohto Dodatku mal rovnaké, ako vyššie citované znenie.

13. Z faktúry zo dňa X.X.XXXX, VS XXXXXXXXXXXX, vyplýva, že Slovak Telekom fakturoval žalovanému sumu 189,82 € s lehotou splatnosti XX.X.XXXX.

14. Z faktúry zo dňa X.X.XXXX, VS XXXXXXXXXXXX vyplýva, že Slovak Telekom fakturoval žalovanému sumu 163,14 € s lehotou splatnosti XX.X.XXXX.

15. Z faktúry zo dňa X.X.XXXX, VS XXXXXXXXXXXX, vyplýva, že Slovak Telekom fakturoval žalovanému sumu 174,75 € s lehotou splatnosti XX.XX.XXXX.

16. Z faktúry zo dňa X.X.XXXX, VS XXXXXXXXXXXX vyplýva, že Slovak Telekom fakturoval žalovanému sumu 154,95 € s lehotou splatnosti XX.X.XXXX.

17. Z faktúry zo dňa X.X.XXXX, VS XXXXXXXXXXXX, vyplýva, že Slovak Telekom fakturoval žalovanému sumu 166,55 € s lehotou splatnosti XX.X.XXXX.

18. Z faktúry zo dňa X.X.XXXX, VS: XXXXXXXXXXXX, vyplýva, že Slovak Telekom fakturoval žalovanému sumu 1 951,15 € titulom zmluvných pokút, ktoré jednotlivo predstavovali čiastky 563,84 €, 694,98 € a 692,33 €.

19. Podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách zmluvou o poskytovaní verejných služieb sa podnik zaväzuje účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k verejnej sieti alebo poskytovať príslušné služby. Podnik môže vydať všeobecné podmienky a cenník, ktoré sú súčasťou zmluvy. Zmluva o poskytovaní verejných služieb je písomná; to neplatí pre predplatené služby, poskytovanie služieb prostredníctvom verejných telefónnych automatov a iných verejných prístupových bodov. Písomnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb je možné meniť aj inou ako písomnou formou, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú; to neplatí pre záväzky účastníka, ktoré podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme.

20. Podľa § 43 ods. 1 písm. a) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách podnik má právo na úhradu za poskytnutú verejnú službu.

21. Na základe vykonaného dokazovania dospel súd k záveru, že žaloba je dôvodná.

22. Žalobca sa domáhal zaplataenia ceny za poskytnutie elektronických komunikačných služieb spolu vo výške 849,21 € tak, ako boli fakturované žalovanému spoločnosťou Slovak Telekom. Súd mal na základe vykonaného dokazovania jednoznačne za preukázané, že žalovaný a právny predchodca žalobcu

spoločnosť Slovak Telekom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb s dodatkami. V zmysle tejto zmluvy v znení jej dodatkov Slovak Telekom poskytoval žalovanému elektronické komunikačné služby (verejnú službu) a poskytol mu mobilné telefóny, avšak žalovaný si svoj záväzok platiť úhradu za poskytnutú verejnú službu nesplnil. Na základe vyššie uvedených skutočností mal súd nárok žalobcu v časti o zaplatenie ceny za poskytnutie elektronických komunikačných služieb za dôvodný.

23. Podľa § 544 ods. 1 Občianskeho zákonníka ak strany dojednávajú pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zmluvnú pokutu, je účastník, ktorý túto povinnosť poruší, zaviazaný pokutu zaplatiť, aj keď oprávnenému účastníkovi porušením povinnosti nevznikne škoda.

24. Podľa § 544 ods. 2 Občianskeho zákonníka zmluvnú pokutu možno dojednať len písomne a v dojednaní musí byť určená výška pokuty alebo určený spôsob jej určenia.

25. Okrem ceny sa poskytnuté elektronické komunikačné služby si žalobca uplatnil, i zmluvnú pokutu v súhrnnej výške 1 951,15 €. V zmysle článku 3 každého z Dodatkov k Zmluve o poskytovaní verejných služieb zmluvná pokuta zabezpečovala dodržanie tzv. doby viazanosti dojednanej medzi Slovak Telekom a žalovaným. Žalovaný sa zaviazal, že bude využívať minimálne dohodnutý program služieb počas vopred určenej doby (27, resp. 24 mesiacov), čo znamená okrem iného tiež jeho povinnosť riadne platiť poplatky za poskytované služby počas celej tejto doby. Dôvodom dojednávania obdobia viazanosti bolo poskytnutie mobilných telefónov žalovanému za akciovú cenu (29,- € oproti neakciovej cene 959,- €, 1,- € oproti neakciovej cene 959,- € a 49,- €, oproti neakciovej cene 699,- €). Uvedené znamená, že nemožno v prípade tohto zmluvného ustanovenia hovoriť o jeho jednostrannej výhodnosti pre dodávateľa (Slovak Telekom), naopak spotrebiteľ (žalovaný) získal zľavu na poskytnuté zariadenia výmenou za to, že sa zaviazal využívať dojednané programy služieb po celú stanovenú dobu a platiť za ne mesačné poplatky. Súd v tejto súvislosti poukazuje na rozsudok Krajského súdu v Bratislave sp. zn. 9CoCsp 7/2020 zo dňa 17. septembra 2020, podľa ktorého pokiaľ sa spotrebiteľ zaviazal využívať služby dodávateľa po určitú dobu a za tento svoj záväzok dostane adekvátne protiplnenie (napríklad v podobne zlacneného zariadenia na využívanie služieb), nemôže byť zabezpečenie takéhoto záväzku spotrebiteľa zmluvnou pokutou v primeranej výške bez ďalšieho považované za neprimeranú zmluvnú podmienku.

26. Zmluvná pokuta bola písomne dojednaná, v zmluve boli konkrétne uvedené povinnosti, ktorých porušenie je zmluvnou pokutou sankcionované, bola v nej presne uvedená jej základná suma i spôsob výpočtu zmluvnej pokuty vzhľadom na dobu, počas ktorej žalovaný riadne dodržiaval svoj záväzok viazanosti. Zmluvná pokuta je v tomto prípade tzv. regresívna, pričom je tým nižšia, čím dlhšie si žalovaný plnil svoj záväzok viazanosti. Takéto zmluvné dojednanie je z hľadiska dodržania povinnej písomnej formy (§ 40 ods. 1 v spojení s § 544 ods. 2 Občianskeho zákonníka), ako aj určitosti a zrozumiteľnosti (§ 37 ods. 1 Občianskeho zákonníka) platné a ako bolo uvedené vyššie, nepredstavuje ani neprijateľnú zmluvnú podmienku (§ 53 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Z vyššie uvedených dôvodov súd žalobe vyhovel i v časti nároku uplatneného titulom zmluvných pokút.

27. Podľa § 559 Občianskeho zákonníka dlh musí byť splnený riadne a včas.

28. Podľa § 517 ods. 1 veta prvá Občianskeho zákonníka dlžník, ktorý svoj dlh riadne a včas nesplní, je v omeškaní.

29. Podľa § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka ak ide o omeškanie s plnením peňažného dlhu, má veriteľ právo požadovať od dlžníka popri plnení úroky z omeškania, ak nie je podľa tohto zákona povinný platiť poplatok z omeškania; výšku úrokov z omeškania a poplatku z omeškania ustanovuje vykonávací predpis.

30. Podľa § 3 nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, výška úrokov z omeškania je o päť percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

31. Nakoľko žalovaný právnym predchodcom žalobcu vystavené faktúry za poskytnuté služby riadne a včas neuhradil, dostal sa s plnením peňažného dlhu do omeškania, a to odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti jednotlivých faktúr. Základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s jednotlivými plneniami peňažného dlhu bola vo výške 0 %, preto výška úrokov z omeškania

podľa § 3 nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z. predstavuje 5 % ročne. Z toho dôvodu súd vyhovel žalobe aj v časti príslušenstva a žalovaného zaviazal zaplatiť žalobcovi úroky z omeškania v zákonnej výške tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozsudku, t.j. do dňa nasledujúceho po dni splatnosti jednotlivých faktúr.

32. O nároku na náhradu trov konania súd rozhodol podľa § 262 ods. 1 a § 255 ods. 1 CSP. Žalobca mal vo veci plný úspech, preto mu súd priznal voči žalovanému nárok na náhradu trov konania v rozsahu 100 %. O výške náhrady trov konania v zmysle § 262 ods. 2 CSP súd rozhodne po právoplatnosti rozhodnutia, ktorým sa konanie končí, samostatným uznesením, ktoré vydá súdny úradník.

### **Poučenie:**

Proti tomuto rozsudku je možné podať odvolanie písomne v lehote 15 dní odo dňa jeho doručenia na Okresnom súde Bratislava V.

Odvolanie len proti odôvodneniu rozhodnutia nie je prípustné.

Odvolanie môže podať strana, v ktorej neprospech bolo rozhodnutie vydané.

V odvolaní sa popri všeobecných náležitostiach podania uvedie, proti ktorému rozhodnutiu smeruje, v akom rozsahu sa napáda, z akých dôvodov sa rozhodnutie považuje za nesprávne (odvolacie dôvody) a čoho sa odvolateľ domáha (odvolací návrh).

Rozsah, v akom sa rozhodnutie napáda, môže odvolateľ rozšíriť len do uplynutia lehoty na podanie odvolania.

Odvolanie možno odôvodniť len tým, že

- a) neboli splnené procesné podmienky,
- b) súd nesprávnym procesným postupom znemožnil strane, aby uskutočňovala jej patriace procesné práva v takej miere, že došlo k porušeniu práva na spravodlivý proces,
- c) rozhodoval vylúčený sudca alebo nesprávne obsadený súd,
- d) konanie má inú vadu, ktorá mohla mať za následok nesprávne rozhodnutie vo veci,
- e) súd prvej inštancie nevykonal navrhnuté dôkazy, potrebné na zistenie rozhodujúcich skutočností,
- f) súd prvej inštancie dospel na základe vykonaných dôkazov k nesprávnym skutkovým zisteniam,
- g) zistený skutkový stav neobstojí, pretože sú prípustné ďalšie prostriedky procesnej obrany alebo ďalšie prostriedky procesného útoku, ktoré neboli uplatnené, alebo
- h) rozhodnutie súdu prvej inštancie vychádza z nesprávneho právneho posúdenia veci.

Odvolanie proti rozhodnutiu vo veci samej možno odôvodniť aj tým, že právoplatné uznesenie súdu prvej inštancie, ktoré predchádzalo rozhodnutiu vo veci samej, má vadu uvedenú v odseku 1, ak táto vada mala vplyv na rozhodnutie vo veci samej.

Odvolacie dôvody a dôkazy na ich preukázanie možno meniť a dopĺňať len do uplynutia lehoty na podanie odvolania.

Prostriedky procesného útoku alebo prostriedky procesnej obrany, ktoré neboli uplatnené v konaní pred súdom prvej inštancie, možno v odvolaní použiť len vtedy, ak

- a) sa týkajú procesných podmienok,
- b) sa týkajú vylúčenia sudcu alebo nesprávneho obsadenia súdu,
- c) má byť nimi preukázané, že v konaní došlo k vadám, ktoré mohli mať za následok nesprávne rozhodnutie vo veci alebo
- d) ich odvolateľ bez svojej viny nemohol uplatniť v konaní pred súdom prvej inštancie.

Ak povinný dobrovoľne nesplní, čo mu ukladá vykonateľné rozhodnutie, môže oprávnený podať návrh na vykonanie exekúcie podľa Exekučného poriadku.