

Súd: Okresný súd Žilina  
Spisová značka: 46Csp/28/2021  
Identifikačné číslo súdneho spisu: 6120358447  
Dátum vydania rozhodnutia: 27. 10. 2021  
Meno a priezvisko sudcu, VSÚ: JUDr. Mgr. Michaela Priesolová  
ECLI: ECLI:SK:OSZA:2021:6120358447.2

## ROZSUDOK V MENE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Okresný súd Žilina, v konaní pred sudkyňou JUDr. Mgr. Michaelou Priesolovou, v právnej veci žalobcu: Orange Slovensko, a.s., IČO: 35 697 270, so sídlom v Bratislave, ul. Metodova č. 8, zastúpený Bobák, Bollová a spol., s.r.o., advokátska kancelária, IČO: 35 855 673, so sídlom Dr. VI. Clementisa 10, Bratislava, proti žalovanému: J. H., T. XX.X.XXXX, U. H. T. XXX/X, Y. T. I., Š. B. G., v konaní o zaplatenie 478,82 Eur s príslušenstvom, takto

### rozhodol:

I. Žalovaný je p o v i n n ý zaplatiť žalobcovi sumu 478,82 Eur spolu s úrokom z omeškania vo výške 5 % ročne z dlžnej sumy 478,82 Eur od 21.4.2019 do zaplatenia, a to všetko do troch dní od právoplatnosti tohto rozhodnutia.

II. Žalobca m á voči žalovanému právo na náhradu trov konania v rozsahu 100 % trov konania.

### o d ô v o d n e n i e :

1. Žalobca sa žalobou doručenou Okresného súdu Banská Bystrica (upomínacie konanie) dňa 10.8.2020 a postúpenou tunajšiemu súdu dňa 6.5.2021 domáhal súdneho výroku, v ktorom by súd žalovaného zaviazal na zaplatenie istiny vo výške 37,94 Eur spolu s úrokom z omeškania 5 % ročne zo sumy 478,82 Eur od 21.4.2019 až do zaplatenia a náhrady trov konania.

2. Žalobu žalobca skutkovo odôvodňoval tým, že žalobca uzavrel so žalovaným Zmluvu/zmluvy č. A10525229;A12685404;A8424213; V zmysle predmetnej zmluvy/zmlúv žalobca vypožičal žalovanému SIM kartu/karty s telefónnym číslom/číslami zvedenými v zmluve. Žalobca pri uzavretí Dodatku/dodatkov k Zmluve/zmluvám č. A8424213;A10525229;A12685404 odpredal žalovanému telekomunikačné zariadenie/zariadenia za kúpnu cenu uvedenú v dodatku/dodatkoch k zmluve/zmluvám s dohodnutou zmluvnou pokutou. Žalobca v dodatku k zmluve zohľadnil pri určení výšky zmluvnej pokuty výšku zľavy poskytnutej žalovanému pri predaji mobilného telefónu/telekomunikačného zariadenia. Dohodnutá zmluvná pokuta nie je vyššia, ako výška zľavy, ktorá bola pri predaji mobilného telefónu/telekomunikačného zariadenia žalovanému poskytnutá. Žalobca taktiež zohľadnil aj časový aspekt uloženia zmluvnej pokuty a zohľadnil čas, kedy si žalovaný prestal plniť zmluvné povinnosti a tomu prispôbil aj výšku uplatňovanej zmluvnej pokuty. Žalobca má za to, že vyššie uvedenými zmenami v dodatku k zmluve odstránil všetky vady, pre ktoré súdy v minulosti vyhodnotili dohodnutú zmluvnú pokutu, ako neprijateľnú zmluvnú podmienku. Tým, že žalovaný riadne a včas nezaplatil cenu za poskytnuté telekomunikačné služby spolu vo výške 72,19 EUR porušil zmluvné povinnosti a v zmysle Dodatku k Zmluve/zmluvám, je povinný zaplatiť žalobcovi zmluvnú pokutu/zmluvné pokuty spolu vo výške 175.80 EUR. Zmluvnú pokutu v sume 34.00 EUR si žalobca uplatňuje na základe Dodatku k zmluve č. A8424213. Zmluvná pokuta bola vypočítaná v súlade s článkom 2.5 dodatku k zmluve, v ktorom bola dohodnutá vo výške 48.00 EUR a na základe pravidiel jej výpočtu sa jej výška znížila v závislosti od toho, koľko celých mesiacov uplynulo od uzatvorenia dodatku k

zmluve (04.04.2018) do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti žalovaným (16.11.2018). Žalovaný viazanosť nedodržel po dobu 17 mesiacov. Zmluvnú pokutu v sume 77.63 EUR si žalobca uplatňuje na základe Dodatku k zmluve č. A12685404. Zmluvná pokuta bola vypočítaná v súlade s článkom 2.5 dodatku k zmluve, v ktorom bola dohodnutá vo výške 81.00 EUR a na základe pravidiel jej výpočtu sa jej výška znížila v závislosti od toho, koľko celých mesiacov uplynulo od uzatvorenia dodatku k zmluve (04.10.2018) do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti žalovaným (16.11.2018). Žalovaný viazanosť nedodržel po dobu 23 mesiacov. Žalobca uzavrel so žalovaným splátkovú zmluvu/splátkové zmluvy č. 3504455348;3503075441;3504799180;3504455329, v ktorej sa zaviazal uhradiť v mesačných splátkach zvyšnú časť kúpnej ceny za telekomunikačné zariadenia/zariadenia. Žalovaný taktiež neuhrádzal mesačné splátky za zvyšnú časť kúpnej ceny za zariadenie, čím porušil zmluvné povinnosti a žalobca mu zosplatnil aj zvyšné neuhradené splátky spolu v sume 345,00 EUR. Neuhradené splátky v sume 120.75 EUR si žalobca uplatňuje na základe Dohody o splátkach č. 3504455348 z 04.04.2018. V dohode o splátkach článok 1 bod 1.1 sa žalovaný zaviazal sumu 168.00 EUR uhradiť v 24 mesačných splátkach v sume 7.00 EUR. Žalovaný neuhradil 18 splátok. Neuhradené splátky v sume 3.00 EUR si žalobca uplatňuje na základe Dohody o splátkach č. 3503075441 z 17.12.2016. V dohode o splátkach článok 1 bod 1.1 sa žalovaný zaviazal sumu 36.00 EUR uhradiť v 24 mesačných splátkach v sume 1.50 EUR. Žalovaný neuhradil 2 splátok. Neuhradené splátky v sume 103.50 EUR si žalobca uplatňuje na základe Dohody o splátkach č. 3504799180 z 04.10.2018. V dohode o splátkach článok 1 bod 1.1 sa žalovaný zaviazal sumu 108.00 EUR uhradiť v 24 mesačných splátkach v sume 4.50 EUR. Žalovaný neuhradil 23 splátok. Neuhradené splátky v sume 102.00 EUR si žalobca uplatňuje na základe Dohody o splátkach č. 3504455329 z 04.04.2018. V dohode o splátkach článok 1 bod 1.1 sa žalovaný zaviazal sumu 144.00 EUR uhradiť v 24 mesačných splátkach v sume 6.00 EUR. Žalovaný neuhradil 17 splátok. Žalobca zaslal žalovanému pokus o pokonávku, v ktorej ho vyzval na úhradu pohľadávky. Pohľadávka žalobcu voči žalovanému z titulu neuhradených služieb, zmluvnej pokuty/zmluvných pokút, nezaplatených splátok za telekomunikačné zariadenie/zariadenia a predstavovala celkom sumu 592.99 EUR. Žalovaný na pokus o pokonávku reagoval čiastočnou úhradou pohľadávky za telekomunikačné služby vo výške 34,25 EUR a čiastočnou úhradou pohľadávky za neuhradené splátky vo výške 15,75 EUR. Časť zo zmluvnej pokuty vo výške 64,17 EUR bola účtovne odpísaná. Žalobca si uplatňuje úrok z omeškania z celkovej dlžnej sumy v súlade so Všeobecnými podmienkami Článok 11, bod 11.14 a to počnúc dňom nasledujúcim po uplynutí lehoty na dodatočné plnenie uvedenej v pokuse o pokonávku, t.j. od 21.04.2019. Žalovaný bol na zaplatenie dlhu vyzvaný v posledných troch mesiacoch pred podaním tohto návrhu.

3. Okresný súd Banská Bystrica vydal v rámci upomínacieho konania dňa 21.8.2020 platobný rozkaz sp. zn. 35Up/1585/2020, ktorým vyhovel podanej žalobe v celom rozsahu. Nakoľko uvedený platobný rozkaz nebolo možné doručiť žalovanému do vlastných rúk, menovaný súd o tejto skutočnosti upovedomil žalobcu a na základe žalobcovho návrhu na pokračovanie v konaní, bola vec dňa 6.5.2021 postúpená tunajšiemu súdu.

4. Žalovaný sa k návrhu a jeho prílohám, ktoré mu boli doručené prostredníctvom zamestnávateľa žalovaného spolu s procesnými poučeniami do vlastných rúk dňa 31.5.2021 (doručenka na č.l. 63 súdneho spisu), v súdom stanovenej lehote nevyjadril ani nepoužil prostriedky procesnej obrany.

5. Podľa § 297 písm. b) CSP pojednávanie nie je potrebné nariadiť, ak ide iba o otázku jednoduchého právneho posúdenia veci, skutkové tvrdenia strán nie sú sporné a hodnota sporu bez príslušenstva neprevyšuje 1 000 eur.

6. S poukazom na vyššie uvedené zákonné ustanovenie a vzhľadom k tomu, že v danej veci ide iba o otázku jednoduchého právneho posúdenia veci, skutkové tvrdenia strán nie sú sporné a hodnota sporu bez príslušenstva neprevyšuje 1 000 eur, súd na prejednanie veci nenariadil pojednávanie.

7. Podľa § 219 ods. 3 CSP vo veciach, v ktorých súd rozhoduje rozsudkom bez nariadenia pojednávania, oznámi miesto a čas verejného vyhlásenia rozsudku na úradnej tabuli súdu a na webovej stránke príslušného súdu v lehote najmenej päť dní pred jeho vyhlásením. Ak o to strana požiada, súd jej oznámi miesto a čas verejného vyhlásenia rozsudku aj elektronickými prostriedkami.

8. V súdnej veci bolo miesto a čas verejného vyhlásenia rozsudku vo veci samej oznámené na úradnej tabuli súdu dňa 18.10.2021, rozsudok bol verejne vyhlásený dňa 27.10.2021.

9. Súd tak na základe žalobcom produkovaných dôkazov dospel k nasledovným skutkovým zisteniam, pričom vec posúdil podľa nižšie uvedených ustanovení právnych predpisov a dospel k nasledovným záverom.

10. Podľa § 43 ods. 1 písm. a), b) zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, podnik má právo na úhradu za poskytnutú verejnú službu, na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení.

11. Podľa § 43 ods. 12 písm. b) zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, účastník je povinný platiť za poskytnutú verejnú službu podľa zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a ak to povaha služby umožňuje, až na základe predloženej faktúry.

12. Podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, zmluvou o poskytovaní verejných služieb sa podnik zaväzuje účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k verejnej sieti alebo poskytovať príslušné služby. Podnik môže vydať všeobecné podmienky a cenník, ktoré sú súčasťou zmluvy. Zmluva o poskytovaní verejných služieb je písomná; to neplatí pre predplatené služby, poskytovanie služieb prostredníctvom verejných telefónnych automatov a iných verejných prístupových bodov. Písomnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb je možné meniť aj inou ako písomnou formou, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú; to neplatí pre záväzky účastníka, ktoré podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme.

13. Podľa § 44 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, zmluva o poskytovaní verejných služieb musí obsahovať a) identifikačné údaje zmluvných strán v rozsahu podľa § 15 ods. 2, b) popis poskytovaných služieb, najmä informácie o 1. prístupe k službám tiesňového volania a lokalizačným údajom vrátane obmedzení pri poskytovaní služieb tiesňového volania, 2. obmedzeniach týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi, [napríklad zákon č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov] 3. minimálnej ponúkanej úrovni kvality služieb, najmä lehotu prvého pripojenia k sieti alebo iné ukazovatele, ak tak určí úrad podľa § 46, 4. postupoch podniku pri meraní a riadení prevádzky zameraných na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a informácie o tom, ako môžu tieto postupy vplyvať na kvalitu služieb, 5. druhoch servisných služieb, podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby, 6. obmedzeniach, ktoré podnik zavedie na používanie dodaných koncových zariadení, c) možnosť účastníka zverejniť alebo nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2, d) podrobnosti o cenách vrátane prostriedkov, ktorými je možné získať aktuálne informácie o platných cenách, servisných poplatkoch, ponúkané spôsoby platby a rozdiely v nákladoch účastníka súvisiace so spôsobom platby, e) informácie o termínoch a spôsobe fakturácie za poskytnuté služby, f) čas trvania zmluvy o poskytovaní verejných služieb, podmienky jej predĺženia a ukončenia vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania služby, ktoré sa musia splniť v záujme využívania výhod z akcií na podporu predaja, poplatkov súvisiacich s prenosom čísel a iných identifikátorov, poplatkov splatných pri ukončení zmluvy o poskytovaní verejných služieb a náhrady nákladov súvisiacich s koncovými zariadeniami, g) spôsoby odškodnenia a systémy úhrad, ktoré sa uplatnia v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služieb, h) spôsob urovnávania sporov podľa § 75, i) druhy opatrení, ktoré môže podnik prijať v prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia.

14. Podľa § 44 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, údaje uvedené v odseku 2 môžu byť uvedené v ktorejkoľvek súčasti zmluvy o poskytovaní verejných služieb vrátane všeobecných podmienok alebo cenníka; to neplatí pre údaje, ktoré musia byť výslovne uvedené priamo v písomnom vyhotovení zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak je zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa odseku 1 písomná: a) lehotu prvého pripojenia k sieti, b) obmedzenia, ktoré podnik zavedie na používanie podnikom dodaných koncových zariadení účastníkovi, c) možnosť účastníka zverejniť alebo nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2, d) cenu alebo zdroj, spôsob a možnosti získania informácií o cene, e) informáciu o zúčtovacom období a spôsobe fakturácie v prípade fakturovaných služieb, f) čas trvania zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania služby.

15. Podľa § 44 ods. 4 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, ak sa účastník, ktorým je fyzická osoba, zaviazuje využívať určitú verejnú službu podniku počas určitého minimálneho obdobia, nesmie toto obdobie pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby presiahnuť 24 mesiacov; podnik je zároveň povinný poskytnúť užívateľovi možnosť uzatvoriť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, pri ktorej toto obdobie nepresiahne 12 mesiacov. Bez ohľadu na minimálne obdobie platnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb, podnik je povinný zabezpečiť, aby zmluvné podmienky a postupy pri ukončení zmluvy neodrádzali účastníka od zmeny poskytovateľa služieb.

16. Podľa § 44 ods. 8 písm. b), e) zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, podnik môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti, opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

17. Podľa § 44 ods. 10 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, podnik môže vypovedať zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby. Ak podnik vypovie zmluvu o poskytovaní verejných služieb z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

18. Podľa § 44 ods. 12 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, odstúpením od zmluvy o poskytovaní verejných služieb zmluva zaniká, keď v súlade s týmto zákonom prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.

19. Podľa § 588 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka (ďalej iba „OZ“), z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu.

20. Podľa § 53 ods. 1 OZ, spotrebiteľské zmluvy nesmú obsahovať ustanovenia, ktoré spôsobujú značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa (ďalej len "neprijateľná podmienka"). To neplatí, ak ide o zmluvné podmienky, ktoré sa týkajú hlavného predmetu plnenia a primeranosti ceny, ak tieto zmluvné podmienky sú vyjadrené určito, jasne a zrozumiteľne alebo ak boli neprijateľné podmienky individuálne dojednané.

21. Podľa § 53 ods. 2 OZ, za individuálne dojednané zmluvné ustanovenia sa nepovažujú také, s ktorými mal spotrebiteľ možnosť oboznámiť sa pred podpisom zmluvy, ak nemohol ovplyvniť ich obsah.

22. Podľa § 53 ods. 4 písm. k/ OZ, za neprijateľné podmienky uvedené v spotrebiteľskej zmluve sa považujú najmä ustanovenia, ktoré požadujú od spotrebiteľa, ktorý nesplnil svoj záväzok, aby zaplatil neprimerane vysokú sumu ako sankciu spojenú s nesplnením jeho záväzku.

23. Podľa § 517 ods. 2 OZ, ak ide o omeškanie s plnením peňažného dlhu, má veriteľ právo požadovať od dlžníka popri plnení úroky z omeškania, ak nie je podľa tohto zákona povinný platiť poplatok z omeškania; výšku úrokov z omeškania a poplatku z omeškania ustanovuje vykonávací predpis.

24. Podľa ust. § 3 nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z. v znení účinnom od 01.02.2013, výška úrokov z omeškania je o 5 percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

25. Žalobca poskytuje ako operátor služby v oblasti elektronických komunikácií. So žalovaným uzavrel dňa 19.3.2015 Zmluvu o poskytovaní verejných služieb č. A8424213 (č.l. 11) dňa 4.4.2018 Dodatok k tejto zmluve (č.l. 17) a Dohodu o splátkach (č.l. 25), v zmysle ktorých sa žalobca zaviazal poskytovať žalovanému služby elektronickej komunikácie a zároveň poskytol žalovanému mobilný telefón Samsung Galaxy J5 2017 gold. Dňa 4.4.2018 uzavrel žalobca a žalovaný Kúpnu zmluvu a dohodu o splátkach, ktorej predmetom bolo zariadenie Huawei TalkBAnd B3 Coffee leather (č.l. 28). Medzi stranami bola dohodnutá kúpna cena 169,- Eur, z tejto sumy uhradil žalovaný 1,- Euro pri podpise zmluvy a zvyšnú časť

v sume 168,- Eur sa zaviazal uhrádzať v 24 splátok po 7,- Eur. Dňa 17.12.2016 Zmluvu o poskytovaní verejných služieb č. A10525229 (č.l. 7). K tejto zmluve bola zároveň dňa 17.12.2016 uzavretá Dohoda o splátkach na zariadenie Prestigio MultiPad WZE 8 4G (č.l. 23), v zmysle ktorej sa strany dohodli na kúpe zariadenia za kúpnu cenu 39,- Eur, z ktorej sumu 3,- Eurá uhradil žalovaný pri podpise dohody a zvyšnú časť 36,- Eur bol povinný uhradiť v 24 splátkach po 1,5 Eur. Dňa 4.10.2018 (č.l. 9) uzavreli žalobca a žalovaný Zmluvu o poskytovaní verejných služieb č. A12685404. V zmysle dohody o splátkach zo dňa 4.10.2018 k tejto zmluve (č.l. 25) sa strany dohodli na kúpe zariadenia Huawei Media Pad T3 10 LTE za kúpnu cenu 109,- Eur, z ktorej sumu 1,- Eurá uhradil žalovaný pri podpise dohody a zvyšnú časť 108,- Eur bol povinný uhradiť v 24 splátkach po 4,50 Eur.

26. Faktúrou č. 5479797348 žalobca vyúčtoval žalovanému za služby sumu 4,16 Eur so splatnosťou faktúry dňa 15.11.2018 (č.l. 35). Faktúrou č. 5479829011 žalobca vyúčtoval žalovanému za služby sumu 20,63 Eur so splatnosťou faktúry dňa 15.11.2018 (č.l. 35 rub). Faktúrou č. 5479774369 žalobca vyúčtoval žalovanému za služby sumu 3,75 Eur so splatnosťou faktúry dňa 15.11.2018 (č.l. 36). Faktúrou č. 5484310919 žalobca vyúčtoval žalovanému za služby sumu 4,16 Eur so splatnosťou faktúry dňa 16.12.2018 (č.l. 36 rub). Faktúrou č. 5484342709 žalobca vyúčtoval žalovanému za služby sumu 7,90 Eur so splatnosťou faktúry dňa 16.12.2018 (č.l. 37). Faktúrou č. 5484288835 žalobca vyúčtoval žalovanému za služby sumu 3,75 Eur so splatnosťou faktúry dňa 16.12.2018 (č.l. 37 rub). Faktúrou č. 5488849625 žalobca vyúčtoval žalovanému za služby sumu 4,16 Eur so splatnosťou faktúry dňa 16.1.2019 (č.l. 38). Faktúrou č. 5488882669 žalobca vyúčtoval žalovanému za služby sumu 7,90 Eur so splatnosťou faktúry dňa 16.1.2019 (č.l. 38 rub). Faktúrou č. 5488827438 žalobca vyúčtoval žalovanému za služby sumu 3,75 Eur so splatnosťou faktúry dňa 16.1.2019 (č.l. 39). Spolu suma neuhradených služieb na základe vyššie uvedených faktúr predstavuje sumu 56,- Eur. Z tejto sumy si žalobca uplatnil nárok na uhradenie sumy 37,94 Eur. V uvedených faktúrach žalobca vyúčtoval poplatky spojené s poskytovaním telekomunikačných služieb.

27. Pokusom o pokonávku zo dňa 11.3.2019 (č.l. 33) vyzval žalobca žalovaného na úhradu dlžnej sumy 602,99 Eur titulom mimosúdneho vymáhania, a to so splatnosťou do 20.4.2019.

28. Žalobca vyzval žalovaného listom zo dňa 18.5.2020 na zaplatenie dlžnej sumy 592,99 Eur najneskôr do 1.6.2020 (č.l. 34).

29. V danej veci súd ustálil, že ide o spor zo spotrebiteľskej zmluvy, ktorú účastníci konania uzatvorili, je to zmluva uzavretá medzi podnikateľom a spotrebiteľom, naviac má podobu štandardnej formulárovej zmluvy, ktorá je typická tým, že sa uzatvára vo viacerých prípadoch, a že spotrebiteľ spravidla jej obsah nemení vzhľadom na formulárovú predtlač. Teda spotrebiteľ buď prijme podmienky zmluvy, ktoré si dodávateľ sám v predstihu podľa svojej predstavy naformuloval, alebo zmluvný vzťah nevznikne. Neboli žiadne pochybnosti o tom, že za takého stavu je spotrebiteľ z hľadiska informovanosti a vyjednávacej pozície slabšou stranou zmluvného vzťahu. Občiansky zákonník podrobnejšie špecifikuje všeobecné pravidlá pre dojednanie podmienok v spotrebiteľských zmlúv a výslovne ustanovuje, že takéto ustanovenia v zmluvách, ktoré spôsobujú nerovnováhu v právach a povinnostiach v neprospech spotrebiteľa sú neprijateľné, a preto neplatné. Vychádza sa z toho, že predovšetkým spotrebiteľ v dobrej viere uzatvára zmluvu s dodávateľom, od ktorého sa očakáva, že vzhľadom na jeho podnikanie a ponúkaný tovar a služby koná profesionálne a v súlade s poctivým prístupom k podnikaniu. Predpokladá sa, že dodávateľ má vedomosti a skúsenosti a oproti spotrebiteľovi vystupuje ako zvýhodnený účastník zmluvného vzťahu založeného spotrebiteľskou zmluvou. Pokiaľ dodávateľ požaduje od spotrebiteľa sankciu za porušenie jeho zmluvných povinností a táto je v nepomere k jeho plneniu, je neplatná.

30. V posudzovanej veci mal súd za preukázané, že žalovaný nezaplatil cenu poskytnutých služieb vo výške 56,- EUR, čo vyplýva zo žalobcom predložených faktúr, pričom z tejto sumy si uplatnil nárok na úhradu sumy 37,94 Eur (viď odstavec č. 26 odôvodnenia rozsudku). Žalobca si v konaní uplatnil nárok na nezaplatené služby vo výške 37,94 Eur, pričom plnú výšku tejto sumy v konaní preukázal. Súd s ohľadom na preukázané skutočnosti žalobe v časti uplatnenej istiny vo výške 37,94 Eur vyhovel.

31. Spolu so sumou neuhradených platieb vyplývajúcej z faktúr sa žalobca v predmetnom konaní domáha zaplatenia percentuálne vyčíslennej zmluvnej pokuty vo výške 111,63 Eur a istiny vo výške 329,25 Eur titulom neuhradených splátok za telekomunikačné zariadenia. Súd mal za nesporné, nakoľko žalovaný uvedené nenamietal, že riadne a včas nezaplatil cenu za poskytnuté telekomunikačné služby

spolu vo výške 72,19 EUR porušil zmluvné povinnosti a v zmysle Dodatku k Zmluve/zmluvám, je povinný zaplatiť žalobcovi zmluvnú pokutu/zmluvné pokuty spolu vo výške 175.80 EUR. Žalobca si v konaní uplatnil nárok na zmluvnú pokutu vo výške 111,63 Eur. Časť zmluvnej pokuty vo výške 34,- Eur bola žalobca uplatnená titulom porušenia ustanovení Dodatku k zmluve č. A8424213. V uvedenom dodatku v súlade s článkom 2.5 dodatku k zmluve bola suma uplatnenej pokuty dohodnutá vo výške 48.00 EUR a na základe pravidiel jej výpočtu sa jej výška znížila v závislosti od toho, koľko celých mesiacov uplynulo od uzatvorenia dodatku k zmluve (04.04.2018) do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti žalovaným (16.11.2018). Žalovaný viazanosť nedodrжал po dobu 17 mesiacov. Zmluvnú pokutu v sume 77.63 EUR si žalobca uplatnil na základe Dodatku k zmluve č. A12685404. Zmluvná pokuta bola vypočítaná v súlade s článkom 2.5 dodatku k zmluve, v ktorom bola dohodnutá vo výške 81.00 EUR a na základe pravidiel jej výpočtu sa jej výška znížila v závislosti od toho, koľko celých mesiacov uplynulo od uzatvorenia dodatku k zmluve (04.10.2018) do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti žalovaným (16.11.2018). Žalovaný viazanosť nedodrжал po dobu 23 mesiacov. Spolu suma oboch alikvotných častí zmluvných pokút predstavuje sumu 111,63 Eur (34 + 77,63), pričom tento nárok žalobcu súd považuje za dôvodný a preukázaný, a tak mu súd vyhovel.

32. Tretím dielčím nárokom žalobcu je nárok na mesačné splátky za telekomunikačné zariadenia v celkovej sume 329,25 Eur. Žalobca uzavrel so žalovaným splátkovú zmluvu/splátkové zmluvy č. 3504455348;3503075441;3504799180;3504455329, v ktorej sa zaviazal uhradiť v mesačných splátkach zvyšnú časť kúpnej ceny za telekomunikačné zariadenia/zariadenia. Žalovaný taktiež neuhradil mesačné splátky za zvyšnú časť kúpnej ceny za zariadenie, čím porušil zmluvné povinnosti a žalobca mu zosplatnil aj zvyšné neuhradené splátky spolu v sume 345,00 EUR. Neuhradené splátky v sume 120,75 EUR si žalobca uplatňuje na základe Dohody o splátkach č. 3504455348 z 04.04.2018. V dohode o splátkach článok 1 bod 1.1 sa žalovaný zaviazal sumu 168.00 EUR uhradiť v 24 mesačných splátkach v sume 7.00 EUR. Žalovaný neuhradil 18 splátok, čo predstavuje sumu 126,- Eur, z tejto sumy si žalobca uplatnil nárok v sume 120,75 Eur. Neuhradené splátky v sume 3,00 EUR si žalobca uplatňuje na základe Dohody o splátkach č. 3503075441 z 17.12.2016. V dohode o splátkach článok 1 bod 1.1 sa žalovaný zaviazal sumu 36.00 EUR uhradiť v 24 mesačných splátkach v sume 1,50 EUR. Žalovaný neuhradil 2 splátok. Neuhradené splátky v sume 103.50 EUR si žalobca uplatňuje na základe Dohody o splátkach č. 3504799180 z 04.10.2018. V dohode o splátkach článok 1 bod 1.1 sa žalovaný zaviazal sumu 108.00 EUR uhradiť v 24 mesačných splátkach v sume 4.50 EUR. Žalovaný neuhradil 23 splátok, t.j. spolu 103,50 Eur. Neuhradené splátky v sume 102,- EUR si žalobca uplatňuje na základe Dohody o splátkach č. 3504455329 z 04.04.2018. V dohode o splátkach článok 1 bod 1.1 sa žalovaný zaviazal sumu 144.00 EUR uhradiť v 24 mesačných splátkach v sume 6.00 EUR. Žalovaný neuhradil 17 splátok, t.j. spolu 102,- Eur. Spolu je súhrn neuhradených splátok vo výške 329,25 Eur ( 120,75 + 3,- + 103,50 + 102). Aj uvedený nárok súd vyhodnotil ako nesporný, a tak žalobcovi priznal proti žalovanému nárok na úhradu sumy 329,25 Eur titulom neuhradených splátok za telekomunikačné zariadenia.

33. Vo vzťahu k nároku na zmluvné pokuty, žalobca vychádzal z bodu 2.5 dodatkov k zmluvám, v ktorých žalovaný prehlásil, že si je vedomý, že MT mu je predaný za kúpnu cenu, ktorej výška sa rovná rozdielu medzi spotrebiteľskou (trhovou) cenou a v zmysle dodatkov poskytnutou zľavou len z dôvodu, že sa zaviazal využívať služby poskytované mu prostredníctvom SIM karty v zmysle ust. dodatku po dobu dohodnutú v dodatku, pričom nedodržanie záväzkov (uvedených v čl. 2 v bode 2.2, 2.3 alebo 2.4) vzhľadom na výšku zľavy by spôsobilo žalobcovi škodu. V zmysle uvedených ustanovení VZP ak dôjde k porušeniu povinnosti posledných šiestich mesiacov pred uplynutím doby viazanosti, výška zmluvnej pokuty sa bude postupne podľa nižšie uvedených pravidiel znižovať v závislosti od toho, koľko mesiacov má uplynúť od okamihu porušenia zmluvnej povinnosti do konca doby viazanosti. Nakoľko zmluvná pokuta bola obsiahnutá v návrhu, ktorého formuláciu nemal možnosť ovplyvniť žalovaný ako spotrebiteľ, pričom sa vzťahuje formulárový návrh k širokému okruhu adresátov, súd podrobil zmluvnú pokutu aj testu primeranosti a prijateľnosti v zmysle § 53 OZ.

34. Zmluvná pokuta bola dostatočne a jednoznačne vyjadrená, určitá a nezameniteľná, teda spĺňala všetky materiálne predpoklady platnosti a zároveň bola dohodnutá v písomnej forme, teda spĺňala aj predpoklady formálnych náležitostí. Súd nezistil ani iné skutočnosti, ktoré by robili zmluvnú pokutu zastretou, prekvapivou a podobne. Súd zároveň zistil, že žalovaný nedodrжал zmluvnú povinnosť riadne a včas uhrádzať peňažné záväzky, teda fakturované platby hovorného a paušálnych programov, a to počas viazanosti uvedenej v dodatku. S poukazom na neprijateľnosť zmluvnej podmienky judikovanou rozhodnutím Krajského súdu v Prešove sp. zn. 6Co 91/2011 z 24.04.2012, ktorým odvolací súd

potvrdil rozsudok Okresného súdu Prešov z 18.02.2011, sp.zn. 38C/117/2010-61, ktorým zamietol nároky Orange Slovensko a.s. zo zmluvnej pokuty z dôvodu, že rozsudkom Okresného súdu Prešov z 13.08.2010 č.k. 17C/23/2010-65 v spojení s rozsudkom Krajského súdu v Prešove z 29.06.2011 sp. zn. 2Co/137/2010 obdobne aj vo veci Okresného súdu Prešov zo 16.08.2010 17C/112/2010-35 v spojení s rozsudkom Krajského súdu v Prešove z 09.05.2011 sp. zn. 18Co/136/2010 ako aj iné s poukazom na ust. § 53a ods. 1 Občianskeho zákonníka, súd podrobil zmluvnú pokutu aj testu prípustnosti. Dojednaniam o zmluvnej pokute v predchádzajúcich formulárových zmluvách vypracovaných žalobcom bola súdmi pri neprijateľnosti vytykána skutočnosť, že sankcie porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom záväzku nesmú znemožňovať zákazníkovi - spotrebiteľovi možnosť voľby a to ani možnosť ukončiť zmluvný vzťah, prípadne ho odrádzať od týchto skutočností, pričom dôraz kládli aj na to, že sankcia vždy musí zodpovedať závažnosti porušenej povinnosti a prihliadať aj na charakter, čas a rozsahu porušenej povinnosti, prípadne sa odvíjať od ujmy, ktorá porušením povinnosti vznikne. V tomto prípade bola zmluvná pokuta určená pevnou sumou, ktorá od určitej doby viazanosti sa určitým pomerom znižuje. Výška zmluvnej pokuty je zároveň zhodná s výškou zľavy, ktorá je poskytnutá pri nákupe mobilného telefónu. Teda v prípade vzniku nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nespôsobuje zjavné obohatenie jej prijímateľa, pretože tento o rovnakú sumu znížil záväzok zákazníka z kúpnej ceny. Súd pritom nezistil, že by pri dobe viazanosti a predaji mobilného telefónu za zľavnenú cenu bola napríklad zvýšená platba za rovnaké služby ako v prípade absencie predaja zľavneného MT. Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu je zo zákona viazaná na zavinené porušenie zmluvnej povinnosti povinným zmluvným subjektom, pričom sa zavinenie povinného subjektu sa predpokladá. Teda zmluvná pokuta v tomto prípade je viazaná na povinnosť hradiť cenu za služby počas doby viazanosti, pričom povinnosť zotrvať v zmluvnom záväzku počas doby viazanosti je podmienkou poskytnutie zľavneného mobilného telefónu, prípadne zľavy z cenníkových cien. Porušením povinnosti platiť cenu za služby vzniká povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu. Súd mal preukázané, že počas doby viazanosti žalovaný neuhradil cenu za služby, ktoré mu boli vyfakturované. Zmluvnú pokutu, jej výšku, súlad s právnymi predpismi a dobrými mravmi je potrebné hodnotiť vo vzťahu k zabezpečovanej povinnosti, z porušenia ktorej je nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty odvodzovaný (pozri právny názor vyslovený v rozsudku Najvyššieho súdu ČR sp. zn. 26 Odo 386/2006 a rozsudku Najvyššieho súdu ČR sp. zn. 33 Odo 588/2003). Účastníci sa dohodli, že žalovaný je povinný zaplatiť žalobcovi pri zmluve č. A10310724, zmluvnú pokutu vo výške 99,50 EUR a pri zmluve č. A10310773 v sume 138,50 Eur, ak počas doby viazanosti poruší povinnosť včas a riadne uhradiť cenu za služby. Žalovaný výšku zmluvnej pokuty krátil v závislosti od toho, koľko celých mesiacov uplynulo od uzatvorenia dodatku k zmluve (12.10.2016) do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti žalovaným (6.2.2017), t.j. žalovaný nedodrжал viazanosť po dobu 21 mesiacov pri oboch zmluvách. Zmluvnú pokutu zo zmluvy č. A10310724 si tak uplatnil iba vo výške 87,06 Eur a zmluvnú pokutu zo zmluvy č. A10310773 iba vo výške 121,19 Eur, t.j. spolu vo výške 208,25 Eur. Nakoľko výška zmluvnej pokuty zodpovedá rozdielu zľavnenej ceny a obvyklej ceny mobilného telefónu, súd neprimeranosť výšky zmluvnej pokuty nezistil a žalobcovi nárok na jej zaplatenie priznal.

35. S ohľadom na vyššie uvedené skutočnosti, súd žalobe vyhovel v celom rozsahu, t.j. o zaplatenie sumy 478,82 Eur (istiny 37,94 + pokuty 111,63 + doplatky splátok za telefóny 329,25 ). Okrem toho si žalobca uplatnil aj nárok na zákonný úrok z omeškania z dlžnej sumy vo výške 5 % ročne od 21.4.2019 do zaplatenia, t.j. a to počnúc dňom nasledujúcim po uplynutí lehoty na dodatočné plnenie uvedenej v pokuse o pokonávku. V pokuse o pokonávku zo dňa 11.3.2019 poskytol žalobca žalovanému dodatočnú lehotu na plnenie celej dlžnej sumy (vo výške 602,99 Eur) do 20.4.2019. Nakoľko žalovaný dlžnú sumu neuhradil, čo samotný žalovaný nespochybnil, súd má za to, že sa nasledujúcim dňom dostal do omeškania, a tak mu súd priznal z celej žalovanej sumy 478,82 Eur nárok na zákonný úrok z omeškania od 21.4.2019 do zaplatenia.

36. Podľa § 255 ods. 1 CSP, súd prizná strane náhradu trov konania podľa pomeru jej úspechu vo veci.

37. Podľa § 255 ods. 2 CSP, ak mala strana vo veci úspech len čiastočný, súd náhradu trov konania pomerne rozdelí, prípadne vysloví, že žiadna zo strán nemá na náhradu trov konania právo.

38. Podľa § 262 ods. 1 a 2 CSP, o nároku na náhradu trov konania rozhodne aj bez návrhu súd v rozhodnutí, ktorým sa konanie končí. O výške náhrady trov konania rozhodne súd prvej inštancie po právoplatnosti rozhodnutia, ktorým sa konanie končí, samostatným uznesením, ktoré vydá súdny úradník.

39. O nároku na náhradu trov konania súd rozhodol na základe ustanovenia § 255 ods. 1 CSP v spojení s § 262 ods. 1, 2 CSP tak, že žalobcovi priznal nárok na náhradu trov konania v rozsahu 100 %, nakoľko tento bol v konaní plne úspešný.

### **Poučenie:**

Proti tomuto rozsudku možno podať odvolanie do 15 dní odo dňa jeho doručenia na Okresnom súde Žilina.

Podľa ustanovenia § 125 ods. 1 CSP odvolanie možno urobiť písomne, a to v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe.

Podľa ustanovenia § 125 ods. 2 CSP podanie vo veci samej urobené v elektronickej podobe bez autorizácie podľa osobitného predpisu treba dodatočne doručiť v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe autorizované podľa osobitného predpisu; ak sa dodatočne nedoručí súdu do desiatich dní, na podanie sa neprihliada. Súd na dodatočné doručenie podania nevyzýva.

Podľa ustanovenia § 125 ods. 3 CSP odvolanie urobené v listinnej podobe treba predložiť v potrebnom počte rovnopisov s prílohami tak, aby sa jeden rovnopis s prílohami mohol založiť do súdneho spisu a aby každý ďalší subjekt dostal jeden rovnopis s prílohami. Ak sa nepredloží potrebný počet rovnopisov a príloh, súd vyhotoví kópie podania na trovy toho, kto podanie urobil.

Podľa ustanovenia § 363 CSP v odvolaní sa popri všeobecných náležitostiach podania (t.j. ktorému súdu je určené, kto ho robí, ktorej veci sa týka, čo sa ním sleduje a podpis) uvedie, proti ktorému rozhodnutiu smeruje, v akom rozsahu sa napáda, z akých dôvodov sa rozhodnutie považuje za nesprávne (odvolacie dôvody) a čoho sa odvolateľ domáha (odvolací návrh).

Podľa ustanovenia § 365 ods. 1 CSP odvolanie možno odôvodniť len tým, že

- a) neboli splnené procesné podmienky,
- b) súd nesprávnym procesným postupom znemožnil strane, aby uskutočňovala jej patriace procesné práva v takej miere, že došlo k porušeniu práva na spravodlivý proces,
- c) rozhodoval vylúčený sudca alebo nesprávne obsadený súd,
- d) konanie má inú vadu, ktorá mohla mať za následok nesprávne rozhodnutie vo veci,
- e) súd prvej inštancie nevykonal navrhnuté dôkazy, potrebné na zistenie rozhodujúcich skutočností,
- f) súd prvej inštancie dospel na základe vykonaných dôkazov k nesprávnym skutkovým zisteniam,
- g) zistený skutkový stav neobstojí, pretože sú prípustné ďalšie prostriedky procesnej obrany alebo ďalšie prostriedky procesného útoku, ktoré neboli uplatnené, alebo
- h) rozhodnutie súdu prvej inštancie vychádza z nesprávneho právneho posúdenia veci.

Podľa ustanovenia § 365 ods. 2 CSP odvolanie proti rozhodnutiu vo veci samej možno odôvodniť aj tým, že právoplatné uznesenie súdu prvej inštancie, ktoré predchádzalo rozhodnutiu vo veci samej, má vadu uvedenú v odseku 1, ak táto vada mala vplyv na rozhodnutie vo veci samej.

Podľa ustanovenia § 366 CSP prostriedky procesného útoku alebo prostriedky procesnej obrany, ktoré neboli uplatnené v konaní pred súdom prvej inštancie, možno v odvolaní použiť len vtedy, ak

- a) sa týkajú procesných podmienok,
- b) sa týkajú vylúčenia sudcu alebo nesprávneho obsadenia súdu,
- c) má byť nimi preukázané, že v konaní došlo k vadám, ktoré mohli mať za následok nesprávne rozhodnutie vo veci alebo
- d) ich odvolateľ bez svojej viny nemohol uplatniť v konaní pred súdom prvej inštancie.

Ak povinný dobrovoľne nesplní, čo mu ukladá vykonateľné rozhodnutie, oprávnený môže podať návrh na vykonanie exekúcie podľa osobitného zákona (zákon č. 233/1995 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti v znení neskorších predpisov); ak ide o rozhodnutie o výchove maloletých detí, návrh na súdny výkon rozhodnutia.