

Súd: Okresný súd Humenné
Spisová značka: 13Csp/63/2021
Identifikačné číslo súdneho spisu: 6121355020
Dátum vydania rozhodnutia: 30. 12. 2021
Meno a priezvisko sudcu, VSÚ: JUDr. Lucia Lacová
ECLI: ECLI:SK:OSHE:2021:6121355020.2

ROZSUDOK V MENE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Okresný súd Humenné, sudkyňou: JUDr. Lucia Lacová, v spore žalobcu: BENCONT COLLECTION, a.s., so sídlom Vajnorská č. 100/A, 831 04 Bratislava - Nové Mesto, IČO: 47967692, zastúpený advokátom zapísaným v SAK pod č. 5473: JUDr. Oskar Chnápko, so sídlom Komenského č. 3, 974 01 Banská Bystrica, proti žalovanej: V. N., narodená XX.XX.XXXX, trvale bytom N. č. XX, XXX XX N., v konaní o zaplatenie 379,37 Eur s prísl. takto

rozhodol:

I. Žalovaná je p o v i n n á zaplatiť žalobcovi sumu vo výške 215,21 Eur spolu s úrokom z omeškania vo výške 5% ročne:

zo sumy 61,62 Eur odo dňa 19.10.2018 do zaplatenia,
zo sumy 74,41 Eur odo dňa 20.11.2018 do zaplatenia,
zo sumy 27,39 Eur odo dňa 19.12.2018 do zaplatenia,
zo sumy 27,48 Eur odo dňa 19.01.2019 do zaplatenia,
zo sumy 24,31 Eur odo dňa 19.02.2019 do zaplatenia,
všetko v lehote 3 dní od právoplatnosti tohto rozsudku.

II. Súd žalobu v prevyšujúcej časti z a m i e t a.

III. Súd žalobcovi p r i z n á v a právo na náhradu trov konania vo vzťahu k žalovanej v rozsahu 13,46 % s tým, že o samotnej výške trov bude rozhodnuté po právoplatnosti tohto rozsudku samostatným uznesením súdneho úradníka.

o d ô v o d n e n i e :

1. Dňa 16.05.2021 bol Okresnému súdu Banská Bystrica doručený návrh na vydanie platobného rozkazu v upomínacom konaní o zaplatenie pohľadávky vo výške 379,37 Eur s prísl., ktorým sa žalobca domáhal vydania rozhodnutia tak, aby súd zaviazal žalovanú povinnosťou zaplatiť žalobcovi istinu vo výške 269,78 Eur, zmluvnú pokutu vo výške 109,59 Eur, úrok z omeškania vo výške 5% ročne z dlžnej sumy 61,62 Eur od 19.10.2018 do zaplatenia, úrok z omeškania vo výške 5% ročne z dlžnej sumy 99,20 Eur od 20.11.2018 do zaplatenia, úrok z omeškania vo výške 5% ročne z dlžnej sumy 52,18 Eur od 19.12.2018 do zaplatenia, úrok z omeškania vo výške 5% ročne z dlžnej sumy 32,47 Eur od 19.01.2019 do zaplatenia, úrok z omeškania vo výške 5% ročne z dlžnej sumy 24,31 Eur od 19.02.2019 do zaplatenia a povinnosťou nahradiť žalobcovi trovy konania za zaplatený súdny poplatok a za trovy právneho zastúpenia vo výške 146,70 Eur. Uplatnený nárok odôvodnil nasledovne tým, že dňa 03.12.2020 došlo k postúpeniu pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo spoločnosti Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2081/B na žalobcu. V prílohe k Zmluve o postúpení pohľadávok je žalovaná uvedená pod referenčným číslom XXXXXXXXXX. Uvedenú skutočnosť zároveň Slovak Telekom oznámil v súlade s § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka žalovanej. Žalobca je v konaní zastúpený advokátom.

Medzi Slovak Telekom, a.s., a žalovaným bola uzavretá Zmluva o poskytovaní verejných služieb. Na základe tejto Zmluvy bol žalovanej aktivovaný program služieb. Uzavretím zmluvy sa žalovaná zaviazala, že bude riadne a včas platiť cenu služieb podľa zvoleného programu služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, platným Cenníkom. Slovak Telekom, a.s., podľa uzavretej Zmluvy poskytoval žalovanému služby, ktoré vyúčtoval nasledovnými faktúrami: Faktúra zo dňa 01.10.2018 uvedená pod VS XXXXXXXXXXXX vo výške 61,62 Eur s lehotou splatnosti 18.10.2018; faktúra zo dňa 01.11.2018 uvedená pod VS XXXXXXXXXXXX vo výške 99,20 Eur s lehotou splatnosti 19.11.2018; faktúra zo dňa 01.12.2018 uvedená pod VS XXXXXXXXXXXX vo výške 52,18 Eur s lehotou splatnosti 18.12.2018; faktúra zo dňa 01.01.2019 uvedená pod VS XXXXXXXXXXXX vo výške 32,47 Eur s lehotou splatnosti 18.01.2019, faktúra zo dňa 01.02.2019 uvedená pod VS XXXXXXXXXXXX vo výške 24,31 Eur s lehotou splatnosti 18.02.2019. Žalovaná si neplnila svoje zmluvne dohodnuté záväzky tým, že neuhradila Slovak Telekom, a.s., vystavené faktúry, pričom Slovak Telekom, a.s., ju upomienkami opakovane vyzval k úhrade týchto dlžných faktúr. K ich úhrade doposiaľ nedošlo. Žalobcovi vznikla voči žalovanej nezaplatením faktúr pohľadávka, ktorú žalovaná napriek upomienkam ku dňu podania žaloby neuhradila. Žalovaná je s úhradou faktúr v omeškaní. Žalobca si preto uplatňuje zákonný úrok z omeškania z dlžnej sumy, a to odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti vystavených faktúr. Žalobca si zároveň uplatnil nárok na úhradu zmluvnej pokuty dohodnutej v súlade s § 544 Občianskeho zákonníka v písomnej forme, jasne a zrozumiteľne, pri splnení všetkých formálnych podmienok, pričom uviedol, že sa nejedná o zakázané zabezpečenie záväzku, vo vzťahu k spotrebiteľovi neexistuje žiadna povinnosť zdržať sa používania zabezpečenia záväzku zmluvnou pokutou pre prípad porušenia povinnosti. Sankcia nie je neprimerane vysoká vo vzťahu k nárokom zo záväzku, ktorého splnenie ním bolo zabezpečené a maximálna výška dohodnutej zmluvnej pokuty zodpovedá zľave na poskytnuté služby resp. poskytnuté elektronické zariadenie. Rozsah sankcie bol dohodnutý pomerným denným znižovaním zmluvnej pokuty s poukazom na rozsah nesplnených záväzkov a povinností v prípade nedodržania záväzku, riadnych úhrad cien a nedodržania záväzku zotrvania v zmluvnom vzťahu po dobu viazanosti. Zmluvná pokuta zodpovedala výhode poskytnutej zľavy, a teda sa nejedná o neprijateľné zmluvné podmienky podľa § 53 ods. 4 písm. k) resp. písm. s) Občianskeho zákonníka.

2. Okresný súd Banská Bystrica vydal v upomínacom konaní dňa 03.06.2021 Platobný rozkaz pod sp. zn. XXUp/XXX/XXXX, ktorý sa žalovanej nepodarilo doručiť do vlastných rúk. O tejto skutočnosti Okresný súd Banská Bystrica upovedomil žalobcu a zároveň ho vyzval, aby v lehote 15 dní navrhol pokračovanie v konaní na súde príslušnom na prejednanie veci podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok (CSP). Žalobca navrhol pokračovanie v konaní na súde príslušnom na prejednanie veci podľa CSP a dňa 01.10.2021 bola predmetná vec postúpená tunajšiemu súdu.

3. Žalovaná sa k podanej žalobe a jej prílohám, ktoré jej boli doručené dňa 09.12.2021 zverejnením na úradnej tabuli tunajšieho súdu a na webovej stránke tunajšieho súdu od 24.11.2021 do 09.12.2021 spolu s poučením súdu podľa Civilného sporového poriadku a s Uznesením súdu s výzvou na vyjadrenie zo dňa 24.11.2021, doposiaľ nevyjadrila.

4. Podľa § 290 zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „CSP“) spotrebiteľský spor je spor medzi dodávateľom a spotrebiteľom vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou.

Podľa § 151 ods. 1 CSP skutkové tvrdenia strany, ktoré protistrana výslovne nepoprela, sa považujú za nesporné.

Podľa § 297 písm. b) CSP súd na prejednanie sporu nariadi pojednávanie. Pojednávanie nie je potrebné nariadiť, ak ide iba o otázku jednoduchého právneho posúdenia veci, skutkové tvrdenia strán nie sú sporné a hodnota sporu bez príslušenstva neprevyšuje 1 000 eur.

Podľa § 219 ods. 3 CSP vo veciach, v ktorých súd rozhoduje rozsudkom bez nariadenia pojednávania, oznámi miesto a čas verejného vyhlásenia rozsudku na úradnej tabuli súdu a na webovej stránke príslušného súdu v lehote najmenej päť dní pred jeho vyhlásením. Ak o to strana požiada, súd jej oznámi miesto a čas verejného vyhlásenia rozsudku aj elektronickými prostriedkami.

5. V danej veci je predmetom konania zaplatenie sumy 379,37 Eur s príslušenstvom zo spotrebiteľskej zmluvy. Žalovaná sa k podanej žalobe nevyjadrila a nepoprela skutkové tvrdenia tam uvedené, teda platí fikcia o ich nespornosti, pričom je rovnako splnená podmienka jednoduchého právneho posúdenia veci, a zároveň hodnota sporu bez príslušenstva neprevyšuje 1 000,00 Eur, súd preto v zmysle § 297 písm.

b) CSP rozhodol bez nariadenia pojednávania. Oznámenie o verejnom vyhlásení rozsudku v danej veci bolo zverejnené na úradnej tabuli a na webovej stránke tunajšieho súdu dňa 22.12.2021.

6. Súd prvej inštancie vykonal dokazovanie oboznámením sa s obsahom celého súdneho spisu v danej veci a zistil tento skutkový stav.

7. Dňa 22.11.2016 uzavrel právny predchodca žalobcu, spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so žalovanou Zmluvu o poskytovaní verejných služieb - balík služieb (ďalej len ako „Zmluva“) (čl. 80-83), na základe ktorej sa zaviazal aktivovať a poskytnúť žalovanej program služieb - Magio Internet, Magio Televízia a prenájom koncového zariadenia HAG/ONT, Magio Box bez HDD, a zároveň sa žalovaná zaviazala riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie príslušných služieb podľa zvolených programov počas obdobia viazanosti 24 mesiacov. Ďalšie podmienky tejto zmluvy boli upravené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., s odkazom na Cenník pre poskytovanie služieb Podniku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zvoleného programu, s ktorými sa mala žalovaná ako kupujúca možnosť oboznámiť na webovej stránke právneho predchodcu žalobcu a na jeho predajnom mieste pred podpisom Zmluvy.

Dňa 22.11.2016 uzavrel právny predchodca žalobcu, spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so žalovanou Zmluvu o poskytovaní služby „Český Balíček“ (ďalej len ako „Zmluva“) (čl. 80 druhá strana-84), na základe ktorej sa zaviazal aktivovať a poskytnúť žalovanej Prémiový balíček - Český. Ďalšie podmienky tejto zmluvy boli upravené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., s odkazom na Cenník pre poskytovanie služieb Podniku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zvoleného programu, s ktorými sa mala žalovaná ako kupujúca možnosť oboznámiť na webovej stránke právneho predchodcu žalobcu a na jeho predajnom mieste pred podpisom Zmluvy.

Dňa 22.11.2016 uzavrel právny predchodca žalobcu, spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so žalovanou Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len ako „Dodatok“) (čl. 10-11), na základe ktorej sa zaviazal prediť žalovanej zariadenie: Notebook Premium a žalovaná sa zaviazala riadne a včas platiť cenu za zariadenie, a zároveň sa žalovaná zaviazala riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie príslušných služieb podľa zvoleného programu počas obdobia viazanosti 24 mesiacov. Ďalšie podmienky tohto dodatku boli upravené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., s odkazom na Cenník pre poskytovanie služieb Podniku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zvoleného programu, s ktorými sa mala žalovaná ako kupujúca možnosť oboznámiť na webovej stránke právneho predchodcu žalobcu a na jeho predajnom mieste pred podpisom Dodatku.

Dňa 28.02.2017 uzavrel právny predchodca žalobcu, spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so žalovanou Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - balík služieb (ďalej len ako „Dodatok“) (čl. 85-86), na základe ktorej sa zaviazal aktivovať a poskytnúť žalovanej program služieb - Magio Internet L - VDSL, Magio Televízia M, a prenájom koncového zariadenia Magio Box bez HDD, a zároveň sa žalovaná zaviazala riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie príslušných služieb podľa zvoleného programu počas obdobia viazanosti 24 mesiacov. Ďalšie podmienky tohto dodatku boli upravené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., s odkazom na Cenník pre poskytovanie služieb Podniku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zvoleného programu, s ktorými sa mala žalovaná ako kupujúca možnosť oboznámiť na webovej stránke právneho predchodcu žalobcu a na jeho predajnom mieste pred podpisom Dodatku.

Dňa 28.11.2017 uzavrel právny predchodca žalobcu, spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so žalovaným Žiadosť o prenos čísla od podniku O2 Slovakia, s.r.o. do podniku Slovak Telekom, a.s. (čl. 86 druhá strana-89).

Dňa 27.10.2017 uzavrel právny predchodca žalobcu, spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so žalovanou Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len ako „Zmluva“) (čl. 54 druhá strana-57), na základe ktorej sa zaviazal aktivovať a poskytnúť žalovanej program služieb - Happy XS vo vzťahu k SIM karte uvedenej v tabuľke s názvom „SIM karta a koncové zariadenie“ (resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahrádzať) a prediť žalovanému koncové zariadenie: IMEI HTC Desire 650, a zároveň sa žalovaná zaviazala riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie príslušných služieb podľa zvoleného programu počas obdobia viazanosti 24 mesiacov a zaplatiť kúpnu cenu po poskytnutej zľave za zariadenie pri jeho prevzatí. Ďalšie podmienky tejto zmluvy boli upravené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., s odkazom na Cenník pre poskytovanie služieb Podniku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zvoleného programu, s ktorými sa mala žalovaná ako kupujúca možnosť oboznámiť na webovej stránke právneho

predchodcu žalobcu a na jeho predajnom mieste pred podpisom Zmluvy. Súčasťou Zmluvy sú Výhody a podmienky skupiny Magenta 1.

Dňa 28.11.2017 uzavrel právny predchodca žalobcu, spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so žalovanou Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len ako „Zmluva“) (čl. 57 druhá strana-61), na základe ktorej sa zaviazal aktivovať a poskytnúť žalovanej program služieb - Happy XL volania vo vzťahu k SIM karte uvedenej v tabuľke s názvom „SIM karta a koncové zariadenie“ (resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahrádzať) a predať žalovanému koncové zariadenie: IMEI Huawei MediaPad T3 8.0, a zároveň sa žalovaná zaviazala riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie príslušných služieb podľa zvoleného programu počas obdobia viazanosti 24 mesiacov a zaplatiť kúpnu cenu po poskytnutej zľave za zariadenie pri jeho prevzatí. Ďalšie podmienky tejto zmluvy boli upravené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., s odkazom na Cenník pre poskytovanie služieb Podniku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zvoleného programu, s ktorými sa mala žalovaná ako kupujúci možnosť oboznámiť na webovej stránke právneho predchodcu žalobcu a na jeho predajnom mieste pred podpisom Zmluvy. Súčasťou Zmluvy sú Výhody a podmienky skupiny Magenta 1.

Dňa 28.11.2017 bol žalovanou udelený „Súhlas so zaradením elektronického zariadenia do poistenia č. XXXXXXXXXXXXX“ (čl. 21-24), a to zariadenia Huawei P10 Lite, na obdobie 24 mesiacov, pre právneho predchodcu žalobcu ako Poistníka, aby ho od dňa účinnosti tohto súhlasu zaradil medzi poistené osoby s poistením elektronických zariadení zakúpených od Slovak Telekom, a.s. podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení č. XXXXXXXXXXXXX uzavretej medzi Slovak Telekom, a.s., a Generali Poist'ovňa, a.s., pričom príslušný mesačný poplatok poistenia sa žalovaný a Slovak Telekom, a.s., dohodli uhrádzať tak, že žalovanej bude účtovaný vo faktúre spolu s poskytnutými službami v zúčtovacom období.

Dňa 15.02.2018 uzavrel právny predchodca žalobcu, spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so žalovanou Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len ako „Zmluva“) (čl. 61 druhá strana-79), na základe ktorej sa zaviazal aktivovať a poskytnúť žalovanej program služieb - Happy M volania vo vzťahu k SIM karte uvedenej v tabuľke s názvom „SIM karta a koncové zariadenie“ (resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahrádzať) a predať žalovanej koncové zariadenie: IMEI Sony Xperia L1, a zároveň sa žalovaná zaviazala riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie príslušných služieb podľa zvoleného programu počas obdobia viazanosti 24 mesiacov a zaplatiť kúpnu cenu po poskytnutej zľave za zariadenie pri jeho prevzatí. Ďalšie podmienky tejto zmluvy boli upravené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., s odkazom na Cenník pre poskytovanie služieb Podniku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zvoleného programu, s ktorými sa mala žalovaná ako kupujúci možnosť oboznámiť na webovej stránke právneho predchodcu žalobcu a na jeho predajnom mieste pred podpisom Zmluvy. Súčasťou Zmluvy sú Výhody a podmienky skupiny Magenta 1.

Dňa 15.02.2018 bol žalovanou udelený „Súhlas so zaradením elektronického zariadenia do poistenia č. XXXXXXXXXXXXX“ (čl. 24 druhá strana-45), a to zariadenia Sony Xperia L1, na obdobie 24 mesiacov, pre právneho predchodcu žalobcu ako Poistníka, aby ho od dňa účinnosti tohto súhlasu zaradil medzi poistené osoby s poistením elektronických zariadení zakúpených od Slovak Telekom, a.s. podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení č. XXXXXXXXXXXXX uzavretej medzi Slovak Telekom, a.s., a Generali Poist'ovňa, a.s., pričom príslušný mesačný poplatok poistenia sa žalovaný a Slovak Telekom, a.s., dohodli uhrádzať tak, že žalovanej bude účtovaný vo faktúre spolu s poskytnutými službami v zúčtovacom období.

Súčasťou uvedených Zmlúv resp. ich Dodatkov sú Súhlasy so spracúvaním údajov Účastníka na marketingové účely žalovanej zo dňa 15.02.2018 (čl. 47-54).

8. Právny predchodca žalobcu vystavil žalovanej tieto faktúry:

- za obdobie 01.09.2018 - 30.09.2018 za aktivované a poskytnuté služby, vrátane poistenia, fa č. XXXXXXXXXXXXX splatná dňa 18.10.2018 na sumu 61,62 Eur (čl. 13);
- za obdobie 01.10.2018 - 31.10.2018 za aktivované a poskytnuté služby, vrátane poistenia, fa č. XXXXXXXXXXXXX splatná dňa 19.11.2018 na sumu 99,20 Eur (čl. 17);
- za obdobie 01.11.2018 - 30.11.2018 za aktivované a poskytnuté služby, vrátane poistenia, fa č. XXXXXXXXXXXXX splatná dňa 18.12.2018 na sumu 52,18 Eur (čl. 16);
- za obdobie 01.12.2018 - 31.12.2018 za aktivované a poskytnuté služby, vrátane poistenia, fa č. XXXXXXXXXXXXX splatná dňa 18.01.2019 na sumu 32,47 Eur (čl. 15);
- za obdobie 01.01.2019 - 29.01.2019 za aktivované a poskytnuté služby, vrátane poistenia, fa č. XXXXXXXXXXXXX splatná dňa 18.02.2019 na sumu 24,31 Eur (čl. 14);

- za obdobie 01.07.2019 - 31.07.2019 na sumu 109,59 splatná dňa 19.08.2019 fa č. XXXXXXXXXXXX, ktorou bola vyfakturovaná zmluvná pokuta na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo dňa 15.02.2018 (čl. 18).

9. Písomnosťou „Odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb“ zo dňa 20.08.2019 právny predchodca žalobcu oznámil žalovanej, že spoločnosť Slovak Telekom, a.s., odstupuje od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s účinnosťou odo dňa 15.06.2019 z dôvodu nezaplatenia ceny za poskytnuté služby ani do 45 dní po dni splatnosti, kde bol zároveň vyčíslený záväzok žalovanej voči právnenému predchodcovi žalobcu (čl. 19-20).

10. Dňa 17.12.2020 písomnosťou „Oznámenie o postúpení pohľadávky podľa § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka“ právny predchodca žalobcu oznámil žalovanej, že spoločnosť Slovak Telekom, a.s., postúpila pohľadávku voči žalovanej vyúčtovanú vo faktúrach č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX celkovo vo výške 379,37 Eur spolu s príslušenstvom na základe Zmluvy o postúpení pohľadávok zo dňa 30.11.2020 uzatvorenej medzi spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., ako postupcom a BENCONT COLLECTION, a.s. ako postupníkom (čl. 20 druhá strana).

11. Výzvou na zaplatenie pohľadávky zo dňa 16.03.2021 (čl. 45 druhá strana-46) obsahujúcou aj rozpis dlžnej sumy, ktorá bola žalovanej odoslaná dňa 22.03.2021 (čl. 12), právny zástupca žalobcu vyzval žalovanú na úhradu peňažnej pohľadávky pôvodného veriteľa - Slovak Telekom, a.s. v lehote 5 dní odo dňa doručenia tejto výzvy.

12. Na základe takto zisteného skutkového stavu súd prvej inštancie právne uzatvára:

Podľa § 489 zákona č. 40/1964 Zb. „Občiansky zákonník“ v znení účinnom v čase uzavretia Zmluvy (ďalej len ako „OZ“), záväzky vznikajú z právnych úkonov, najmä zo zmlúv, ako aj zo spôsobenej škody, z bezdôvodného obohatenia alebo z iných skutočností uvedených v zákone.

Podľa § 491 OZ, záväzky vznikajú najmä zo zmlúv týmto zákonom výslovne upravených; môžu však vznikáť aj z iných zmlúv v zákone neupravených (§ 51) a zo zmiešaných zmlúv obsahujúcich prvky rôznych zmlúv.

Podľa § 52 ods. 1, 2, 3, 4 OZ, spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom. Ustanovenia o spotrebiteľských zmluvách, ako aj všetky iné ustanovenia upravujúce právne vzťahy, ktorých účastníkom je spotrebiteľ, použijú sa vždy, ak je to na prospech zmluvnej strany, ktorá je spotrebiteľom. Odlišné zmluvné dojednania alebo dohody, ktorých obsahom alebo účelom je obchádzanie tohto ustanovenia, sú neplatné. Na všetky právne vzťahy, ktorých účastníkom je spotrebiteľ, sa vždy prednostne použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka, aj keď by sa inak mali použiť normy obchodného práva. Dodávateľ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Podľa § 53 ods. 1, 2, 3 OZ, spotrebiteľské zmluvy nesmú obsahovať ustanovenia, ktoré spôsobujú značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa (ďalej len „neprijateľná podmienka“). To neplatí, ak ide o zmluvné podmienky, ktoré sa týkajú hlavného predmetu plnenia a primeranosti ceny, ak tieto zmluvné podmienky sú vyjadrené určito, jasne a zrozumiteľne alebo ak boli neprijateľné podmienky individuálne dojednané. Za individuálne dojednané zmluvné ustanovenia sa nepovažujú také, s ktorými mal spotrebiteľ možnosť oboznámiť sa pred podpisom zmluvy, ak nemohol ovplyvniť ich obsah. Ak dodávateľ nepreukáže opak, zmluvné ustanovenia dohodnuté medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa nepovažujú za individuálne dojednané.

Podľa § 53 ods. 4 písm. k) OZ, za neprijateľné podmienky uvedené v spotrebiteľskej zmluve sa považujú najmä ustanovenia, ktoré požadujú od spotrebiteľa, ktorý nesplnil svoj záväzok, aby zaplatil neprimerane vysokú sumu ako sankciu spojenú s nespĺnením jeho záväzku.

Podľa § 53 ods. 5 OZ, neprijateľné podmienky upravené v spotrebiteľských zmluvách sú neplatné.

Podľa § 54 ods. 1, 2 OZ, zmluvné podmienky upravené spotrebiteľskou zmluvou sa nemôžu odchyliť od tohto zákona v neprospech spotrebiteľa. Spotrebiteľ sa najmä nemôže vopred vzdať svojich práv, ktoré mu tento zákon alebo osobitné predpisy na ochranu spotrebiteľa priznávajú, alebo si inak zhoršiť svoje zmluvné postavenie. V pochybnostiach o obsahu spotrebiteľských zmlúv platí výklad, ktorý je pre spotrebiteľa priaznivejší.

Podľa § 43 ods. 1 písm. a) zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách účinného v čase uzavretia zmluvy, podnik má právo na úhradu za poskytnutú verejnú službu.

Podľa § 43 ods. 12 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách účinného v čase uzavretia zmluvy, účastník je povinný:

a) používať verejnú službu v súlade s týmto zákonom a so zmluvou o poskytovaní verejných služieb,
b) platiť za poskytnutú verejnú službu podľa zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a ak to povaha služby umožňuje, až na základe predloženej faktúry,

c) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov.

Podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách účinného v čase uzavretia zmluvy, zmluvou o poskytovaní verejných služieb sa podnik zaväzuje účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k verejnej sieti alebo poskytovať príslušné služby. Podnik môže vydať všeobecné podmienky a cenník, ktoré sú súčasťou zmluvy. Zmluva o poskytovaní verejných služieb je písomná; to neplatí pre predplatené služby, poskytovanie služieb prostredníctvom verejných telefónnych automatov a iných verejných prístupových bodov. Písomnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb je možné meniť aj inou ako písomnou formou, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú; to neplatí pre záväzky účastníka, ktoré podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme.

Podľa § 44 ods. 6 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách účinného v čase uzavretia zmluvy, ak sa účastník, ktorým je fyzická osoba, zaviazal využívať určitú verejnú službu podniku počas určitého minimálneho obdobia, nesmie toto obdobie pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby presiahnuť 24 mesiacov; podnik je zároveň povinný poskytnúť užívateľovi možnosť uzatvoriť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, pri ktorej toto obdobie nepresiahne 12 mesiacov. Bez ohľadu na minimálne obdobie platnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb, podnik je povinný zabezpečiť, aby zmluvné podmienky a postupy pri ukončení zmluvy neodrádzali účastníka od zmeny poskytovateľa služieb.

Podľa § 44 ods. 11 písm. b) zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách účinného v čase uzavretia zmluvy, podnik môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

Podľa § 44 ods. 15 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách účinného v čase uzavretia zmluvy, odstúpením od zmluvy o poskytovaní verejných služieb zmluva zaniká, keď v súlade s týmto zákonom prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.

Podľa § 524 ods. 1, 2 OZ, veriteľ môže svoju pohľadávku aj bez súhlasu dlžníka postúpiť písomnou zmluvou inému. S postúpenou pohľadávkou prechádza aj jej príslušenstvo a všetky práva s ňou spojené. Podľa § 544 ods. 1, 2 OZ, ak strany dojednávajú pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zmluvnú pokutu, je účastník, ktorý túto povinnosť poruší, zaviazaný pokutu zaplatiť, aj keď oprávnenému účastníkovi porušením povinnosti nevznikne škoda. Zmluvnú pokutu možno dojednať len písomne a v dojednaní musí byť určená výška pokuty alebo určený spôsob jej určenia.

Podľa § 3 ods. 1 OZ, výkon práv a povinností vyplývajúcich z občianskoprávných vzťahov nesmie bez právneho dôvodu zasahovať do práv a oprávnených záujmov iných a nesmie byť v rozpore s dobrými mravmi.

Podľa § 39 OZ, neplatný je právny úkon, ktorý svojím obsahom alebo účelom odporuje zákonu alebo ho obchádza alebo sa prieči dobrým mravom.

Podľa § 41 OZ, ak sa dôvod neplatnosti vzťahuje len na časť právneho úkonu, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy právneho úkonu alebo z jeho obsahu alebo z okolností, za ktorých k nemu došlo, nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.

Podľa § 3 ods. 3 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, každý spotrebiteľ má právo na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách.

Podľa § 517 ods. 1, 2 OZ, dlžník, ktorý svoj dlh riadne a včas nesplní, je v omeškaní. Ak ho nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu veriteľom, má veriteľ právo od zmluvy odstúpiť; ak ide o deliteľné plnenie, môže sa odstúpenie veriteľa za týchto podmienok týkať aj len jednotlivých plnení. Ak ide o omeškanie s plnením peňažného dlhu, má veriteľ právo požadovať od dlžníka popri plnení úroky z omeškania, ak nie je podľa tohto zákona povinný platiť poplatok z omeškania; výšku úrokov z omeškania a poplatku z omeškania ustanovuje vykonávací predpis.

Podľa § 3 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka účinného v čase vzniku omeškania žalovaného, výška úrokov z omeškania je

o 5 percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

13. Posudzovaný právny vzťah strán sporu je vzťahom založeným spotrebiteľskou zmluvou, konkrétne zmluvou o poskytovaní verejných služieb, uzavretou dňa 15.02.2018 podľa zákona o elektronických komunikáciách. Právny predchodca žalobcu - právnická osoba - podnikateľ bol od uzavretia zmluvy v postavení dodávateľa a žalovaná - fyzická osoba - nepodnikateľ v postavení spotrebiteľa. Uvedený právny vzťah je režime spotrebiteľského práva a súd ho posudzoval podľa noriem spotrebiteľského práva, a to podľa osobitných právnych predpisov - zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona o elektronických komunikáciách, a všeobecného právneho predpisu - Občianskeho zákonníka, účinných v čase uzavretia predmetnej zmluvy.

Všeobecne známou charakteristikou spotrebiteľskej zmluvy je skutočnosť, že spotrebiteľ vstupuje do zmluvného vzťahu s dodávateľom, ktorým je najčastejšie predávajúci, za zmluvných podmienok, ktoré si vopred určil dodávateľ, pričom spotrebiteľ nemá možnosť tieto podmienky individuálne ovplyvniť. Občiansky zákonník podrobnejšie špecifikuje všeobecné pravidlá pre dojednanie podmienok v spotrebiteľských zmlúv a výslovne ustanovuje, že takéto ustanovenia v zmluvách, ktoré spôsobujú nerovnováhu v právach a povinnostiach v neprospech spotrebiteľa sú neprijateľné a preto neplatné. Vychádza sa z toho, že predovšetkým spotrebiteľ v dobrej viere uzatvára zmluvu s dodávateľom, od ktorého sa očakáva, že vzhľadom na jeho podnikanie a ponúkaný tovar a služby koná profesionálne a v súlade s poctivým prístupom k podnikaniu. Predpokladá sa, že dodávateľ má vedomosti a skúsenosti, a oproti spotrebiteľovi vystupuje ako zvýhodnený účastník zmluvného vzťahu založeného spotrebiteľskou zmluvou. Pokiaľ dodávateľ požaduje od spotrebiteľa sankciu za porušenie jeho zmluvných povinností, a táto je v nepomere k jeho plneniu, je neplatná. Sám žalobca pritom postavenie žalovanej ako spotrebiteľa v tomto konaní ani nespochybňoval.

V tejto súvislosti je potrebné poukázať aj na § 54 ods. 2 Občianskeho zákonníka, podľa ktorého v pochybnostiach o obsahu spotrebiteľských zmlúv platí výklad, ktorý je pre spotrebiteľa priaznivejší. Podstatou spotrebiteľskej ochrany je, že sa spotrebiteľ ocitá vo faktickom nerovnom postavení s profesionálnym dodávateľom, a to s ohľadom na okolnosti, za ktorých dochádza ku kontraktácii, vzhľadom na väčšiu profesionálnu skúsenosť predávajúceho dodávateľa, lepšiu znalosť práva a lepšiu dostupnosť právnych služieb a konečne možnosť stanovovať zmluvné podmienky jednostranne cestou formulárových zmlúv. Pre takéto vzťahy je charakteristické, že podnet k zmluvnému rokovaniu pochádza spravidla od dodávateľa, pričom spotrebiteľ nie je na zmluvné dojednanie pripravený, pri kontraktácii je využívaný moment prekvapenia a neskúsenosť spotrebiteľa. Spoločným znakom právnej úpravy spotrebiteľských zmlúv je snaha cestou práva vyrovnať túto faktickú nerovnosť, a to formou obmedzenia autonómie vôle. Autonómia vôle, ktorá je elementárnou podmienkou fungovania materiálneho právneho štátu nie je úplne absolútna, ale je limitovaná v rámci spotrebiteľských vzťahov princípom ochrany slabšej strany - spotrebiteľa.

14. Na základe vykonaného dokazovania súd dospel k záveru, že žaloba je čiastočne dôvodná.

Súd má za jednoznačne preukázané, že medzi právnym predchodcom žalobcu, spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., a žalovanou boli uzatvorené Zmluvy o poskytovaní verejných služieb podľa zákona o elektronických komunikáciách v spojení s ich Dodatkami s tým, že ďalšie podmienky Zmlúv, resp. Dodatkov boli určené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., s odkazom na Cenníka a na Osobitné podmienky pre poskytovanie zvoleného programu, s ktorými sa mala žalovaná ako kupujúca možnosť oboznámiť na webovej stránke právneho predchodcu žalobcu a na jeho predajnom mieste pred ich podpisom (ďalej len ako „Zmluva“). Zmluva bola uzatvorená na predtlačenom tlačive s označením „kód tlačiva: 405“, dodatok na tlačive s označením „kód tlačiva: 812“, teda obsah Zmlúv i Dodatkov bol vopred daný na formulári bez možnosti žalovanej akokoľvek ovplyvniť ich výsledné znenie. Jedným z bodov Zmluvy bolo aj ustanovenie o degresívnej zmluvnej pokute, ktorú bola žalovaná povinná zaplatiť v prípade porušenia záväzku viazanosti Zmluvy. Rovnako má súd za preukázané, že právny predchodca žalobcu vystavil žalovanej faktúry č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX. Celková suma vystavených faktúr predstavuje sumu vo výške 379,37 Eur, pričom samotná vyfakturovaná suma za aktivované a poskytnuté služby a poistenie v zmysle Zmlúv je 269,78 Eur, z toho suma vo výške 54,57 Eur predstavuje náklady vymáhania a upomienky, a suma vyfakturovanej zmluvnej pokuty je 109,50 Eur. K postúpeniu tejto pohľadávky na žalobcu došlo na základe Zmluvy o postúpení pohľadávok uzavretej dňa 03.12.2020 medzi žalobcom - spoločnosťou BENCONT COLLECTION, a.s. ako postupníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., ako postupcom.

Žalobca si v tomto konaní uplatnil istinu na základe vystavených faktúr č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, čo spolu predstavuje sumu 269,78 Eur; spolu s úrokom z omeškania vo výške 5% ročne odo dňa nasledujúcom po dni splatnosti jednotlivých faktúr a zmluvnú pokutu vyfakturovanú faktúrou č. XXXXXXXXXXXX vo výške 109,59 Eur.

15. Súd žalobe vyhovel v časti istiny vo výške 215,21 Eur, keďže právny predchodca žalobcu aktivoval a poskytol žalovanej služby vrátane poistenia podľa Zmluvy a žalovaná za tieto služby nezaplatila. Povinnosti právneho predchodcu žalobcu poskytovať žalovanej verejné služby - v tomto prípade telekomunikačné služby, vrátane poistenia elektronického zariadenia, zodpovedala povinnosti žalovanej riadne a včas zaplatiť úhradu za poskytnuté služby. Aktívna legitímácia žalobcu je daná na základe Zmluvy o postúpení pohľadávok zo dňa 03.12.2020, ktorou pôvodný veriteľ postúpil pohľadávku tvoriacu predmet tohto súdneho konania na žalobcu. Vzhľadom na všetky uvedené skutočnosti a výsledky vykonaného dokazovania súd dospel k záveru, že nárok žalobcu na zaplatenie ceny za aktivované a poskytnuté služby spolu vo výške 215,21 Eur (139,97 Eur + 106,92 Eur + 33,99 Eur + 31,00 Eur) je dôvodný, a žalobe v tejto časti vyhovel.

16. Žalovaná neuhradila ani čiastočne žiadnu z vystavených faktúr za aktivované a poskytnuté služby vrátane poistenia v zmysle Zmluvy, čím sa dostala do omeškania, preto súd priznal žalobcovi aj uplatnený úrok z omeškania vo výške 5% ročne odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti jednotlivých faktúr vystavených na jednotlivé vyššie uvedené sumy, ktoré spolu tvoria istinu vo výške 215,21 Eur.

17. Jedným z nárokom v tomto konaní, ktorý si žalobca uplatnil, je nárok na zaplatenie sumy 14,97 Eur uplatnenej vo faktúrach č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX (3 x 4,99 Eur upomienky); a nárok na zaplatenie sumy 39,60 Eur uplatnenej vo faktúrach č. XXXXXXXXXXXX a č. XXXXXXXXXXXX (2 x 19,80 Eur náklady vymáhania), teda spolu vo výške 54,57 Eur. Upomienky ako i náklady vymáhania predmetnej pohľadávky žalobca bližšie nešpecifikoval, súd nemal za preukázané na základe akého dojednania si žalobca tieto náklady uplatňuje. Žalobca pritom svoje právo v danej veci odvíja od zmluvy, ktorá patrí k spotrebiteľským zmluvám v zmysle ustanovenia § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka. Tieto zmluvy sú uzatvárané vo viacerých prípadoch a je obvyklé, že spotrebiteľ obsah zmluvy podstatným spôsobom neovplyvňuje. Navyše podmienky často ani nie sú individuálne dojednané v zmluve, ale v osobitných zmluvných dojednaniach, ktoré sú predtlačené a ktorých obsah spotrebiteľ ovplyvniť vôbec nemohol. Spotrebiteľ sa v porovnaní s dodávateľom nachádza v znevýhodnenom postavení pokiaľ ide o vyjednávaciu silu, ale aj úroveň informovanosti a táto situácia ho vedie k prístúpeniu na podmienky vopred pripravené dodávateľom bez toho, aby mohol podstatným spôsobom ovplyvniť ich obsah.

Základným princípom spotrebiteľských zmlúv je, že nesmú obsahovať neprijateľnú podmienku, teda také zmluvné dojednanie, ktoré spôsobuje značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, a to pod sankciou absolútnej neplatnosti takejto zmluvnej podmienky. Zmluvné dojednanie týkajúce sa poplatkov a nákladov vymáhania, ak sa toto nachádza v Obchodných podmienkach, resp. Cenníku, keďže z vykonaného dokazovania vyplýva, že predložené Zmluvy, resp. ich Dodatky takéto dojednanie neobsahujú, považuje súd za neprijateľné zmluvné dojednanie, ktoré spôsobuje nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa. Nejde teda o individuálne dojednané zmluvné ustanovenie (§ 53 ods. 2 Občianskeho zákonníka). Súd má teda za to, že žalobca ako dodávateľ so žalovaným ako spotrebiteľom osobitne nevyjednával, ak poplatky a náklady vymáhania sú súčasťou formulárových všeobecných podmienok, resp. Cenníka. Zmluvné podmienky oprávňujúce žalobcu požadovať (a žalovaného v pozícii spotrebiteľa platiť) rôzne poplatky, sú neprijateľnými, keď poplatku nezodpovedá žiadne skutočné reálne protiplnenie dodávateľa a takýto poplatok slúži len dodávateľovi (výhradne jeho záujmom a účtovným účelom). Súd má za to, že žalobca nepreukázal individuálne dojednanie týchto poplatkov a taktiež žalobca nepreukázal, že by týmto poplatkom zodpovedalo nejaké reálne protiplnenie, preto má zato, že spôsobujú hrubú nerovnováhu v neprospech spotrebiteľa. Ďalej sa tunajší súd sa v plnom rozsahu stotožňuje s argumentáciou Krajského súdu v Prešove, ktorý vo svojom rozhodnutí sp. zn. 2Co/133/2016 zo dňa 24.05.2017 vo vzťahu k poplatkom a upomienkam uviedol, že upomienka, nemôže mať sankčný charakter, v opačnom prípade by totiž mala povahu tzv. skrytej zmluvnej pokuty, čo je vo vzťahu k spotrebiteľovi nečestné, netransparentné. Zmyslom upomienok je upozornenie a súčasne výzva pre dlžníka, aby si (dodatočne) splnil svoju povinnosť, s plnením ktorej je v omeškaní. Ich účelom by nemalo byť získavanie majetkového prospechu vo forme akejsi „finančnej sankcie“ voči spotrebiteľovi ako dlžníkovi,

ktorý by prinášal majetkový prospech dodávateľovi. Základným princípom spotrebiteľských zmlúv je, že nesmú obsahovať neprijateľnú podmienku, teda také zmluvné dojednanie, ktoré spôsobuje značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, a to pod sankciou absolútnej neplatnosti takejto podmienky.

Preto čo sa týka poplatkov za náklady vymáhania a upomienky uplatnených v tomto konaní zo strany žalobcu, na tento niet zákonného nároku a nemôže veriteľovi patriť za stavu, ak tento uplatňuje paušálnu náhradu ujmy za omeškanie, úroky z omeškania a trovy právneho zastúpenia s tým spojené, ako vyplýva z výzvy zo dňa 16.03.2021 (čl. 45 druhá strana-46).

Z predložených dôkazov zároveň súd nemal za preukázané, že v čase vystavenia faktúr s týmito upomienkami a nákladmi vymáhania predmetnej pohľadávky malo dôjsť k zaslaní upomienok, resp. k vymáhaniu pohľadávky. Ďalej súd uzavrel, že žalobca nepreukázal existenciu žiadnych skutočne vynaložených nákladov, pretože do skončenia dokazovania nepredložil súdu dôkazy preukazujúce jeho tvrdenie o upomienkach a vynaložených nákladov vymáhania predmetnej pohľadávky.

V danom prípade sa jedná o sporové konanie a sporové konanie je konaním návrhovým. V civilnom sporovom konaní sa uplatňuje prejednacía zásada. Strana má jednak povinnosť tvrdenia, jednak dôkaznú povinnosť. Následky spojené s nesplnením v podobe vecne nepriaznivého rozhodnutia nesie tá strana sporu, ktorá tieto povinnosti nesplnila. Medzi povinnosťou tvrdenia a medzi povinnosťou označiť dôkazy na preukázanie tvrdení je vzájomná väzba. Dôkazné bremeno ako procesný inštitút v sporovom občianskom súdnom konaní spočíva v zodpovednosti strany za to, že v konaní budú preukázané tie rozhodné skutočnosti, ku ktorým sa dôkazné bremeno viaže. Žalobca je povinný k žalobe pripojiť listinné dôkazy, na ktoré sa odvoláva, resp. uviesť dôkazy, ktoré v priebehu súdneho konania navrhuje vykonať. Jedná sa o jeho dôkaznú povinnosť a práve v sporovom konaní je nesplnenie dôkaznej povinnosti spojené s procesnou zodpovednosťou za nedokázanie tvrdených skutočností, to znamená s neunesením tzv. dôkazného bremena. Kto a v akom rozsahu má dôkazné bremeno, určujú normy hmotného práva. Zásadne ho má ten, v koho záujme je dokázanie určitej skutočnosti. Nepriaznivé procesné dôsledky (neúspech v spore) stíhajú v sporovom konaní práve toho, kto neunesol dôkazné bremeno (neoznačil potrebné dôkazy alebo uvedenými dôkazmi nebolo jeho tvrdenie dokázané). Dôkazné bremeno ohľadne určitých skutočností leží na tej strane sporu, ktorá z existencie týchto skutočností vyvodzuje pre seba priaznivé právne dôsledky; ide o toho účastníka, ktorý existenciu týchto skutočností tvrdí. Ak neboli preukázané tvrdenia strany, tento dôkazné bremeno neunesol, čoho následkom je rozhodnutie súdu vo veci samej v jeho neprospech.

Vzhľadom na vyššie uvedené preto súd žalobu zamietol v časti o zaplatenie sumy 14,97 Eur (3 x 4,99 Eur upomienky), ako aj v časti o zaplatenie sumy 39,60 Eur (2 x 19,80 Eur náklady vymáhania), keďže žalobca nepreukázal na základe akého zmluvného dojednanie si ich uplatnil a zároveň nepreukázal jeho individuálne dojednanie, ani nepreukázal prípadne zaslanie upomienok žalovanej, či vynaložené náklady vymáhania do skončenia dokazovania, pričom v čase ich uplatnenia v predmetnej faktúre ešte ani nemohol vedieť, či k takémuto vymáhaniu vôbec dôjde.

18. Žalobca si uplatnil zmluvnú pokutu vo výške 109,59 Eur, ktorú žalovanému vyfakturoval faktúrou č. XXXXXXXXXXXX zo dňa 01.08.2019, splatnej dňa 19.08.2019, v dôsledku porušenia bodu č. 4 Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo dňa 15.02.2018, v ktorom bol uvedený „Závazok viazanosti“ v znení: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v tabuľke č. 1 a plynie od dňa uzavretia zmluvy - 24 mesiacov, bude vo vzťahu k SIM karte využívať služby podniku podľa Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania služby podniku pred uplynutím doby viazanosti, a bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytnuté služby. Porušením záväzku viazanosti preto je: a) ukončenie využívania služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti; b) ukončenie využívania služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti; c) nezaplatenie ceny za poskytnuté služby účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania služieb podľa všeobecných podmienok.

Bod č. 5 Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo dňa 15.02.2018, obsahuje „Zmluvnú pokutu“ pre prípad porušenia záväzku viazanosti účastníka = žalovanej, na základe ktorého vznikne Podniku nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, pričom vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná nasledovne: vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = základ zmluvnej pokuty/celkový počet dní viazanosti) x počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti; a splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou bude zmluvná pokuta účastníkovi vyúčtovaná.

Súd poukazuje, že fakturovaním zmluvnej pokuty zásadne nárok na jej zaplatenie nevzniká. Faktúra je účtovným dokladom, ktorým nemožno založiť hmotné právo. Zmluvnú pokutu nemožno považovať ani za nárok podľa § 43 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Zmluvná pokuta je jedným z právnych prostriedkov zabezpečenia záväzku. Má funkciu sankčnú, preventívnu a uhradzovaciú. Sankčný charakter zmluvnej pokuty znamená najmä, že postihuje toho účastníka, ktorý poruší zmluvnú povinnosť nepriaznivým následkom, a to v podobe vzniku ďalšej povinnosti zaplatiť peňažnú čiastku v dohodnutej výške. Občiansky zákonník neobsahuje úpravu o výške zmluvnej pokuty a ani o spôsobe jej určenia. Výška zmluvnej pokuty ale musí spĺňať kritérium primeranosti.

Nárok na zmluvnú pokutu môže vzniknúť len za základe jej platného dojednania a následného porušenia zmluvnej povinnosti. Zmluvné strany si teda môžu pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti dohodnúť zmluvnú pokutu. Strana, ktorá zmluvnú pokutu požaduje, však musí v právnom úkone, ktorým túto zmluvnú pokutu žiada, uviesť jasne, určito a zrozumiteľne, za ktoré konkrétne porušenie zmluvných povinností si zmluvnú pokutu uplatňuje a určito, zrozumiteľne a jasne uviesť spôsob jej prípadného vyčíslenia. Zároveň, ak sa jedná o zmluvný vzťah zo spotrebiteľskej zmluvy, žalobca musí preukázať, že dojednanie o zmluvnej pokute nie je neprijateľnou podmienkou podľa § 53 ods. 4 písm. k) OZ, podľa ktorého za neprijateľné podmienky uvedené v spotrebiteľskej zmluve sa považujú najmä ustanovenia, ktoré požadujú od spotrebiteľa, ktorý nesplnil svoj záväzok, aby zaplatil neprímerane vysokú sumu ako sankciu spojenú s nesplnením jej záväzku. Súd nespochybňuje význam zmluvnej pokuty ako takej, avšak ak ide o vzťah, resp. spor zo spotrebiteľskej zmluvy, musí ísť o také dojednanie zmluvnej pokuty, ktoré obstojí v rámci povinnej súdnej kontroly neprijateľných podmienok so zreteľom na povahu, obsah a všetky osobitosti právneho úkonu, so zreteľom na vzájomné práva a povinnosti účastníkov spotrebiteľskej zmluvy, a v neposlednom rade i so zreteľom na sankcionovanie nesplnenia povinností na strane oboch účastníkov zmluvy. Ako uviedol Ústavný súd SR: „Pokiaľ je však zmluvná podmienka až v hrubom nepomere v neprospech spotrebiteľa ako slabšej zmluvnej strany v právnom vzťahu zo štandardnej spotrebiteľskej zmluvy, ktorý vzťah teória u prax navyše označujú za fakticky nerovný, nevyvážený, nemali by byť žiadne pochybnosti o tom, že takáto zmluvná podmienka sa prieči dobrým mravom.“ (uznesenie Ústavného súdu SR z 24.02.2011, IV.ÚS 55/2011-19).

19. Súd prvej inštancie ustálil, že dojednanie zmluvnej pokuty medzi stranami sporu v znení uvedenom v bode č. 4 a č. 5 Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo dňa 15.02.2018, spôsobuje značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach medzi dodávateľom a spotrebiteľom, a to v neprospech spotrebiteľa - žalovanej, a teda ide o neprijateľnú podmienku v zmysle § 53 ods. 1 OZ. Predmetné dojednanie obmedzuje žalovanú na jej právach, ktoré jej vyplývajú priamo zo zákona o elektronických komunikáciách. Nárok na zmluvnú pokutu okrem prípadu porušenia povinností na strane účastníka - žalovanej tým, že nezaplatí ceny za poskytnuté služby počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, je dojednaný aj pre prípad ukončenia využívania služieb podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia zmluvy pred uplynutím doby viazanosti, ako aj pre prípad ukončenia využívania služieb podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, čím zo strany žalobcu dochádza k značnému zásahu do práv žalovanej, keďže uplatnenie jej zákonných práv je sankcionované zo strany žalobcu zmluvnou pokutou.

Súd súčasne poukazuje aj na možnú neprijateľnosť takejto zmluvnej podmienky, ktorá bola viackrát judikovaná (Rozhodnutie Krajského súdu v Prešove z 29. júna 2011 sp. zn. 2Co/137/2010, Rozhodnutie Krajského súdu v Prešove z 20. septembra 2011 sp. zn. 6Co 113/2010, Rozhodnutie Okresného súdu Prešov zo 16. augusta 2010 sp. zn. 17C/112/2010, ale aj priamo vo vzťahu k právnomu predchodcovi žalobcu rozsudkom Okresného súdu Komárno sp. zn. 8C/204/2012 zo dňa 01.07.2013, ktorým súd vo výroku rozhodnutia určil, že zmluvná podmienka dojednaná medzi dodávateľom T-Mobile Slovensko, a.s., resp. Slovak Telekom, a.s., je neplatná).

20. Zároveň súd ustálil, že dojednanie o zmluvnej pokute je v prípade Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo dňa 15.02.2018 na predtlačenom tlačive s označením „kód tlačiva: 405“, a teda ide o formulárový typ zmluvy vyhotovený právny predchodcom žalobcu. Preto súd konštatuje, že žalovaná bola pri uzatváraní tejto Zmluvy bez možnosti akokoľvek ovplyvniť jej výsledné znenie, a keďže mala záujem o aktiváciu a poskytované služby, musela prijať aj ostatné podmienky zmluvného vzťahu určené dodávateľom - právny predchodcom žalobcu, vrátane ustanovení o zmluvnej pokute. Teda v tomto konkrétnom prípade žalovaná nemohla podstatným spôsobom obsah zmluvy pred jej uzavretím ovplyvniť, v postavení spotrebiteľa si zmluvnú pokutu osobitne nevyjedнала, a vzhľadom na splnenie

ustanovení o zmluvnej pokute s ostatnými štandardnými podmienkami zmluvy mohla zmluvu len ako celok odmietnuť alebo podrobiť sa všetkým podmienkam tam uvedenými. Takéto ustanovenia o zmluvnej pokute preto nie je možné považovať za individuálne dojednané v súlade § 53 ods. 1, 2 OZ, pričom žalobca nepreukázal opak, teda že k individuálnemu dojednaniu pred uzatvorením Zmluvy v rámci jednaní so žalovanou došlo a žalovaná mala možnosť ovplyvniť ich obsah, vrátane a najmä obsah dojednania o zmluvnej pokute v súlade s § 53 ods. 3 OZ.

Súd poukazuje na právny názor vyjadrený v rozsudku Krajského súdu v Prešove vo veci sp. zn. 7Co/36/2015, cit.: „V danom prípade, ako to vyplýva z obsahu spisu, medzi účastníkmi bola uzatvorená štandardná formulárová spotrebiteľská zmluva. Uvedené je dôvodom k tomu, aby súdnej kontrole boli podrobené aj zmluvné dojednania majúce charakter podmienok spôsobujúcich značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa. Prítom by nemali byť žiadne pochybnosti o tom, že spotrebiteľ je slabšou zmluvnou stranou, či už z dôvodu neinformovanosti, alebo vyjednávacej pozície pri pokuse dosiahnuť zmenu už vopred naformulovanej zmluvy.“

21. Základným princípom spotrebiteľských zmlúv je, že nesmú obsahovať neprijateľnú podmienku, teda také zmluvné dojednanie, ktoré spôsobuje značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, a to pod sankciou absolútnej neplatnosti takejto podmienky.

Podmienku otázky značnej nerovnováhy je nutné posudzovať komplexne v súvislosti so všetkými ustanoveniami spotrebiteľskej zmluvy. Pri posudzovaní tohto konkrétneho prípadu dospel súd k presvedčeniu, že pri porovnávaní výhod, ktoré žalovaný získal a dojednania zmluvnej pokuty v zmysle Zmluvy, existuje značná nerovnováhu na strane a v neprospech spotrebiteľa, pričom umožňuje žalobcovi vymáhať zmluvnú pokutu pri porušení prakticky akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy bez ohľadu na jej dopad na vzájomné vzťahy účastníkov.

Z hľadiska posúdenia nekalých podmienok v spotrebiteľských zmluvách, Smernica Rady 93/13 o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách, si stanovila práve za cieľ vyvážiť faktickú nerovnováhu medzi dodávateľom a spotrebiteľom pozitívnym zásahom štátu. Podľa čl. 6 Smernice Rady 93/13/EHS z 5. apríla 1993 o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách; členské štáty zabezpečia aby nekalé podmienky použité v zmluvách uzatvorených so spotrebiteľom zo strany predajcu alebo dodávateľa podľa ich vnútroštátneho práva, neboli záväzné pre spotrebiteľa a aby zmluva bola podľa týchto podmienok naďalej záväzná pre strany, ak je jej ďalšia existencia možná bez nekalých podmienok. Smernica zároveň v prílohe vypočítava pre členské štáty ako vzor niektoré zmluvné podmienky, ktoré odporúča transponovať do vnútroštátnych predpisov. Jednou z týchto podmienok je aj „neprimeraná kompenzácia za porušenie záväzku spotrebiteľa“, a s účinnosťou od 01. januára 2008 bola neprimeraná sankcia explicitne zapracovaná medzi neprijateľné podmienky do Občianskeho zákonníka, a to zákonom č. 568/2007 Z.z.

Dojednanie zmluvnej pokuty za nezaplatenie ceny za poskytnuté služby je neakceptovateľné. Na tom nič nemení ani fakt, že žalobca sa snažil zohľadniť časový aspekt porušenia tejto povinnosti vyjadrujúci denné klesanie základu zmluvnej pokuty počas plynutia doby viazanosti do dňa prerušenia poskytovania služieb v dôsledku nezaplatenia sumy za poskytnuté služby. Pri oneskorenej úhrade peňažného plnenia nemôže ostať bez povšimnutia výška pohľadávky vzniknutej porušením záväzku. Nezaplatením ceny sa rozumie neuhradenie ceny poskytnutých služieb v plnej výške. Môže teda nastať situácia, že spotrebiteľ si svoj záväzok nesplní len v nepatrnom rozsahu napr. z vyúčtovanej sumy neuhradí 1,- euro. Zmluvná pokuta dojednaná pre prípad nezaplatenia ceny za poskytnuté služby však výšku pohľadávky takto vzniknutej vôbec nezohľadňuje. Okrem toho výška zmluvnej pokuty sa znižuje iba do dňa prerušenia poskytovania služieb v dôsledku nezaplatenia ceny za poskytnuté služby. Prerúšením poskytovania služieb k zániku zmluvného vzťahu nedochádza. Nemožno preto vylúčiť následne uhradenie dlžného záväzku zo strany spotrebiteľa a opätovné obnovenie poskytovania služieb. Súd poukazuje, že právny predchodca žalobcu od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb odstúpil písomnosťou zo dňa 20.08.2019, a to s účinnosťou od 15.06.2019 (čl. 19-20). Faktúra č. XXXXXXXXXXXX so zmluvnou pokutou však bola vystavená dňa 01.08.2019 - teda v čase trvania zmluvného vzťahu, kedy eventuálne mohlo dôjsť k úhrade omeškaných faktúr zo strany žalovanej a obnoveniu poskytovania služieb. Táto okolnosť majúca podstatný vplyv na výšku zmluvnej pokuty však právnym predchodcom žalobcu zohľadnená nebola. Zmluvná pokuta tak, ako bola dojednaná v predmetnej zmluve teda umožňuje poskytovateľovi služieb požadovať od spotrebiteľov zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dosahujúcej výšku samotnej pohľadávky, resp. prevyšujúcej pohľadávku vzniknutú porušením záväzku zaplatiť sumu poskytnutých služieb.

Dojednanie zmluvnej pokuty nezohľadňujúce výšku pohľadávky vzniknutej porušením záväzku a viažuce sa iba na moment prerušenia poskytovania služieb bez zohľadnenia prípadnej možnosti ich

obnovenia predstavuje neprijateľnú zmluvnú podmienku, nakoľko výrazne znevýhodňuje spotrebiteľa a dodávateľovi umožňuje uplatniť si voči spotrebiteľovi zmluvnú pokutu v neprimeranej výške.

Na základe všetkých vyššie uvedených dôvodov súd dojednanie o zmluvnej pokute v Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo dňa 15.02.2018 považoval za neplatné s poukazom na ustanovenia § 39 a § 40 OZ a žalobu v časti žalobcom uplatnenej zmluvnej pokuty zamietol.

Súd zamietol aj náklady vymáhania a upomienky v sume 54,57 Eur uplatnené vo faktúrach č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX (3 x 4,99 Eur upomienky) a vo faktúrach č. XXXXXXXXXXXX, č. XXXXXXXXXXXX (2 x 19,80 Eur náklady vymáhania), nakoľko ich považoval za neprijateľnú zmluvnú podmienku, ktorú si právny predchodca žalobcu vyčíslil aj napriek tomu, že v čase uplatnenia nákladov v predmetnej faktúre ešte ani nemohol vedieť, či k takémuto vymáhaniu vôbec dôjde a aj tak si ich už vo faktúre uplatnil.

22. Podľa § 262 ods. 1 CSP, o nároku na náhradu trov konania rozhodne aj bez návrhu súd v rozhodnutí, ktorým sa konanie končí.

Podľa § 255 ods. 1, 2 CSP, súd prizná strane náhradu trov konania podľa pomeru jej úspechu vo veci. Ak mala strana vo veci úspech len čiastočný, súd náhradu trov konania pomerne rozdelí, prípadne vysloví, že žiadna zo strán nemá na náhradu trov konania právo.

Žalobca bol v konaní úspešný v rozsahu 56,73%, žalovaná bola úspešná v rozsahu 43,27%, preto súd o trovách konania rozhodol v súlade § 255 CSP tak, že žalobca má nárok na náhradu trov konania voči žalovanej v rozsahu 13,46% s tým, že o samotnej výške trov bude rozhodnuté po právoplatnosti tohto rozsudku samostatným uznesením súdneho úradníka.

Poučenie:

Podľa § 355 ods. 1 CSP je proti tomuto rozsudku prípustné podať odvolanie.

Podľa § 358 CSP odvolanie len proti odôvodneniu rozhodnutia nie je prípustné.

Podľa § 362 ods. 1 CSP odvolanie sa podáva v lehote 15 dní od doručenia rozhodnutia na súde, proti ktorého rozhodnutiu smeruje - teda prostredníctvom Okresného súdu Humenné na Krajský súd v Prešove. Ak bolo vydané opravné uznesenie, lehota plynie znovu od doručenia opravného uznesenia len v rozsahu vykonanej opravy.

Podľa § 362 ods. 2 CSP odvolanie je podané včas aj vtedy, ak bolo v lehote podané na príslušnom odvolacom súde.

Podľa § 363 CSP v odvolaní sa popri všeobecných náležitostiach podania uvedie, proti ktorému rozhodnutiu smeruje, v akom rozsahu sa napáda, z akých dôvodov sa rozhodnutie považuje za nesprávne (odvolacie dôvody) a čoho sa odvolateľ domáha (odvolací návrh).

Podľa § 364 CSP rozsah, v akom sa rozhodnutie napáda, môže odvolateľ rozšíriť len do uplynutia lehoty na podanie odvolania.

Podľa § 365 ods. 1 CSP odvolanie možno odôvodniť len tým, že

- a) neboli splnené procesné podmienky,
- b) súd nesprávnym procesným postupom znemožnil strane, aby uskutočňovala jej patriace procesné práva v takej miere, že došlo k porušeniu práva na spravodlivý proces,
- c) rozhodoval vylúčený sudca alebo nesprávne obsadený súd,
- d) konanie má inú vadu, ktorá mohla mať za následok nesprávne rozhodnutie vo veci,
- e) súd prvej inštancie nevykonal navrhnuté dôkazy, potrebné na zistenie rozhodujúcich skutočností,
- f) súd prvej inštancie dospel na základe vykonaných dôkazov k nesprávnym skutkovým zisteniam,
- g) zistený skutkový stav neobstojí, pretože sú prípustné ďalšie prostriedky procesnej obrany alebo ďalšie prostriedky procesného útoku, ktoré neboli uplatnené, alebo
- h) rozhodnutie súdu prvej inštancie vychádza z nesprávneho právneho posúdenia veci.

Podľa § 365 ods. 2 CSP odvolanie proti rozhodnutiu vo veci samej možno odôvodniť aj tým, že právoplatné uznesenie súdu prvej inštancie, ktoré predchádzalo rozhodnutiu vo veci samej, má vadu uvedenú v odseku 1, ak táto vada mala vplyv na rozhodnutie vo veci samej.

Podľa § 365 ods. 3 CSP odvolacie dôvody a dôkazy na ich preukázanie možno meniť a dopĺňať len do uplynutia lehoty na podanie odvolania.

Podľa § 366 CSP Prostriedky procesného útoku alebo prostriedky procesnej obrany, ktoré neboli uplatnené v konaní pred súdom prvej inštancie, možno v odvolaní použiť len vtedy, ak

- a) sa týkajú procesných podmienok,
- b) sa týkajú vylúčenia sudcu alebo nesprávneho obsadenia súdu,

c) má byť nimi preukázané, že v konaní došlo k vadám, ktoré mohli mať za následok nesprávne rozhodnutie vo veci alebo

d) ich odvolateľ bez svojej viny nemohol uplatniť v konaní pred súdom prvej inštancie.

Ak nebude povinnosť uložená týmto rozsudkom dobrovoľnesplnená v stanovenej lehote po nadobudnutí jeho právoplatnosti a vykonateľnosti, možno sa jej splnenia domáhať návrhom na vykonanie exekúcie podľa osobitného zákona.