

Súd: Okresný súd Nové Zámky
Spisová značka: 10Csp/22/2024
Identifikačné číslo súdneho spisu: 6123443214
Dátum vydania rozhodnutia: 20. 08. 2024
Meno a priezvisko sudcu, VSÚ: Mgr. Marián Hatala
ECLI: ECLI:SK:OSNZ:2024:6123443214.2

ROZSUDOK V MENE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Okresný súd Nové Zámky samosudcom Mgr. Mariánom Hatalom v právnej veci žalobcu: Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, Bratislava, IČO: 35 697 270, právne zastúpený: Bobák, Bollová a spol., s.r.o., Dr. Vladimíra Clementisa 10, Bratislava, IČO: 35 855 673, proti žalovanej: A. B., nar. XX.XX.XXXX, trvale bytom C., D. XXXX/X o zaplatenie 581,21 eur s príslušenstvom, takto

rozhodol:

Žalovaná je p o v i n n á zaplatiť žalobcovi 581,21 eur s úrokom z omeškania vo výške 5,00 % ročne zo sumy 581,21 eur od 02.10.2022 do zaplatenia, všetko do troch dní po právoplatnosti rozsudku.

Súd p r i z n á v a žalobcovi nárok na náhradu trov konania voči žalovanej vo výške 100 %.

odôvodnenie:

1. Žalobca sa svojou žalobou domáhal voči žalovanej zaplatenia 581,21 eur s príslušenstvom titulom zmluvnej pokuty vo výške 296,46 eur, nedoplatku za poskytované služby 95,62 eur a nedoplatku na kúpnej cene za telekomunikačné zariadenia 189,13 eur.

2. Napriek rozsiahlym šetreniam sa súdu nepodarilo zistiť skutočný pobyt žalovanej a tým ani jej stanovisko vo veci samej.

3. Na pojednávanie konané dňa 20.08.2024 sa strany sporu a právny zástupca žalobcu nedostavili. Právny zástupca žalobcu a žalobca svoju neprítomnosť ospravedlnili z dôvodu hospodárnosti konania, žalovaná mala doručenie predvolania vykázané postupom podľa § 111 ods. 3 C.s.p. a preto súd pojednával v ich neprítomnosti podľa § 180 C.s.p.

4. Súd vykonal dokazovanie oboznámením pripojených správ a dokladov, zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a jej dodatku, zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevné pripojenie a jej dodatku, dohody o splátkach, faktúr, výzvy na zaplatenie dlhu, pokusu o pokonávku a ďalších a zistil tento skutkový a právny stav:

5.1 Súd je zo svojej rozhodovacej činnosti všeobecne známe, že žalobca je zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III od 03.09.1996 pod obchodným menom Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, Bratislava a s prideleným IČOm: 35 697 270. Do predmetu podnikania patrí, okrem iného zriaďovanie a prevádzkovanie verejných mobilných telekomunikačných sietí na pridelených frekvenciách, poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom mobilných verejných telekomunikačných sietí, poskytovanie verejnej dátovej služby prostredníctvom verejných telekomunikačných sietí, zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby a poskytovanie verejných dátových služieb prostredníctvom siete internet.

5.2.1 Dňa 19.04.2022 bola medzi stranami uzavretá zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb číslo: A19625097, na základe ktorej žalobca zapožičal žalovanej SIM kartu a zaviazal sa poskytovať účastnícky program Go Safe Extra so službami CLIP, dátový balík Nonstop Čet, Roaming, prístup k internetu. Spôsob fakturácie bol dohodnutý v papierovej forme.

5.2.2 Dňa 19.04.2022 bol medzi stranami uzatvorený aj dodatok k zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb číslo: A19625097, na základe ktorého bola medzi stranami dohodnutá aktivácia účastníckeho programu Go Safe Extra na SIM karte podniku registrovanej na účastníka (článok 1. odsek 1.1 dodatku). V článku 1 ods. 1.2 bolo dohodnuté, že účastníkovi z majetku podniku bude odpredané zariadenie Samsung Galaxy A53 5G black, výrobného čísla: 355490892733910 po uplatnení zľavy zo spotrebiteľskej ceny za kúpnu cenu 244,- eur, pričom si účastníci boli vedomí, že cena zariadenia, resp. mobilného telefónu bez zľavy je 449,- eur. Doba viazanosti bola dohodnutá na 24 mesiacov od nadobudnutia platnosti dodatku (článok 2 ods. 2.3 dodatku). Napokon v článku 2 ods. 2.2 písmeno a) dodatku bolo dohodnuté, že účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak nebude mať na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov počas doby viazanosti, ako je táto stanovená v bode 2.3 tohto článku, bude mať aktivovaný na SIM karte taký účastnícky program, u ktorého je výška mesačného poplatku stanovená prinajmenšom na sumu 35,- eur. Ďalej podľa článku 2 ods. 2.5 písmeno a) dodatku účastník bral na vedomie, že ak počas doby viazanosti poruší svoju povinnosť včas a riadne uhradiť cenu za služby alebo povinnosť uhradiť včas a riadne iný svoj peňažný záväzok voči podniku alebo povinnosť uhradiť povinnosť včas a riadne podniku inú platbu, ktorú je povinný platiť podniku alebo podľa článku 2 ods. 2.5 písmeno b) ak účastník počas doby viazanosti 24 mesiacov poruší svoju povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s podnikom po celú dobu viazanosti a bez prerušenia užívať služby prostredníctvom SIM karty alebo poruší svoju povinnosť doručiť podniku svoju výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo iný úkon, ktorého účelom je ukončenie platnosti zmluvy a/alebo dodatku pred uplynutím doby viazanosti, je účastník povinný uhradiť podniku zmluvnú pokutu vo výške 205,- eur, pričom výška zmluvnej pokuty sa bude postupne podľa nižšie uvedených pravidiel znižovať v závislosti od toho, koľko celých mesiacov uplynulo od uzavretia tohto dodatku do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti. Výška zmluvnej pokuty sa vypočíta tak, že sa rozdiel medzi počtom mesiacov, na ktorý bola podľa ustanovení tohto dodatku stanovená doba viazanosti a počtom celých mesiacov, ktorý uplynul od uzavretia tohto dodatku do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti, s ktorým je spojený vznik práva na túto zmluvnú pokutu, vynásobí číslom, ktoré má v čitateli výšku zmluvnej pokuty, ako je táto uvedená v predchádzajúcej vete a v menovateli číslo rovnajúce sa počtu celých mesiacov, na ktorý bola podľa ustanovení tohto dodatku stanovená doba viazanosti.

5.2.3 Dňa 19.04.2022 bola medzi stranami uzavretá zmluva o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie č. A19624828, na základe ktorej účastník požiadal o pripojenie SIM karty na verejnú sieť žalobcu umožňujúcu prenos hlasovej a/alebo dátovej komunikácie prostredníctvom pevného pripojenia, ktorá je vložená do koncového telekomunikačného zariadenia umiestneného v odbernej jednotke D. X, C.. Účastník žiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Safe 4G Optimal pri telefónnom čísle/SN 0353923857 a čísle SIM karty 8942101 160018617808. Fakturácia bola dohodnutá v elektronickej forme a zmluva sa uzatvorila na dobu neurčitú (články 1., 6. a 7.).

5.2.4 Dňa 19.04.2022 bol medzi stranami uzatvorený dodatok k zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie číslo A19624828, ktorého predmetom bola dohoda strán o aktivácii účastníckeho programu Home Safe 4G Optimal (článok 1 ods. 1.1 dodatku). V článku 1 ods. 1.2 bolo dohodnuté, že účastníkovi z majetku podniku sa odpredáva zariadenie TPLINK Flybox MR200v4 CAT4, výrobného čísla 868769035922211 po uplatnení zľavy zo spotrebiteľskej ceny za kúpnu cenu 29,- eur, pričom si účastníci boli vedomí, že cena zariadenia bez zľavy je 129,- eur. Doba viazanosti bola dohodnutá na 24 mesiacov (bod 2 ods. 2.3 dodatku). Podľa článku 2 ods. 2.5 písmeno b) ak účastník počas doby viazanosti 24 mesiacov poruší svoju povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s podnikom po celú dobu viazanosti a bez prerušenia užívať služby prostredníctvom SIM karty alebo poruší svoju povinnosť doručiť podniku svoju výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo iný úkon, ktorého účelom je ukončenie platnosti zmluvy a/alebo dodatku pred uplynutím doby viazanosti, je účastník povinný uhradiť podniku zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur, pričom výška zmluvnej pokuty sa bude postupne podľa nižšie uvedených pravidiel znižovať v závislosti od toho, koľko celých mesiacov uplynulo od uzavretia tohto dodatku do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti. Výška zmluvnej pokuty sa vypočíta tak, že sa rozdiel medzi počtom mesiacov, na

ktorý bola podľa ustanovení tohto dodatku stanovená doba viazanosti a počtom celých mesiacov, ktorý uplynul od uzavretia tohto dodatku do okamihu porušenia zmluvnej povinnosti, s ktorým je spojený vznik práva na túto zmluvnú pokutu, vynásobí číslom, ktoré má v čitateli výšku zmluvnej pokuty, ako je táto uvedená v predchádzajúcej vete a v menovateli číslo rovnajúce sa počtu celých mesiacov, na ktorý bola podľa ustanovení tohto dodatku stanovená doba viazanosti.

5.3.1 Dňa 19.04.2022 bola medzi stranami uzatvorená Dohoda o splátkach, v ktorej dohode žalobca vystupoval ako podnik alebo predávajúci a žalovaná ako kupujúci alebo účastník. Predmetom tejto dohody bola dohoda strán o splátkach kúpnej ceny za zariadenie, ktoré na základe kúpnej zmluvy predal podnik kupujúcemu – Samsung Galaxy A 53 5G black výrobného čísla: 355490892733910. Kúpna cena 244,- eur mala byť zaplatená žalovanou žalobcovi nasledovne: prvá časť kúpnej ceny 75,16 eur mala byť zaplatená bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto dohody a zostávajúcu časť kúpnej ceny 168,84 eur mal kupujúci zaplatiť predávajúcemu v 21 splátkach po 8,04 eur.

5.3.2 Dňa 19.04.2022 bola medzi stranami uzatvorená Dohoda o splátkach, v ktorej dohode žalobca vystupoval ako podnik alebo predávajúci a žalovaná ako kupujúci alebo účastník. Predmetom tejto dohody bola dohoda strán o splátkach kúpnej ceny za zariadenie, ktoré na základe kúpnej zmluvy predal podnik kupujúcemu – TPLINK Flybox MR200v4 CAT4, výrobného čísla 868769035922211. Kúpna cena 29,- eur mala byť zaplatená žalovanou žalobcovi nasledovne: prvá časť kúpnej ceny 5,- eur mala byť zaplatená bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto dohody a zostávajúcu časť kúpnej ceny 24,- eur mal kupujúci zaplatiť predávajúcemu v 24 splátkach po 1,- euro.

5.4 Faktúrami žalobcu číslo 2663222562 splatná dňa 10.05.2022, číslo 2663224876 splatná dňa 10.05.2022, číslo 2667933768 splatná dňa 09.06.2022, číslo 2667935462 splatná 09.06.2022, číslo 2672661343 splatná 10.07.2022 boli žalovanej vyfakturované mesačné poplatky GO Safe Extra, dátový balík Nonstop Čet, aktivácia SIM karty, mesačné poplatky Home Safe 4G Optimal, poplatok za aktivácia pripojenia, hovory na zákaznícku linku v celkovej výške 95,62 eur.

5.5.1 Listom zo dňa 22.08.2022 žalobca vyzval žalovanú na zaplatenie pohľadávky vo výške 640,98 eur, z čoho predstavujú neuhradené faktúry za poskytnuté elektronické komunikačné služby 95,62 eur, zmluvná pokuta 296,46 eur, nezaplatené splátky podľa dohôd o splátkach 189,13 eur a trovy právneho zastúpenia 59,77 eur, a to najneskôr do 01.10.2022 s upozornením, že v opačnom prípade bude vec riešená súdnou cestou.

5.5.2 Listom zo dňa 22.08.2023 žalobca oznámil žalovanej, že voči nej eviduje splatnú pohľadávku v celkovej výške 667,22 eur, ktoré pozostávajú z istiny 581,21 eur, úrokov z omeškania vo výške 26,24 eur a trov právneho zastúpenia 59,77 eur s tým, že pohľadávku je potrebné uhradiť najneskôr do 05.09.2023 s upozornením, že v opačnom prípade bude vec riešená súdnou cestou.

6. Podľa § 84 ods. 1 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov zmluvou o poskytovaní služieb, vrátane služby prístupu k internetu, sa podnik zaväzuje zriadiť pripojenie k verejnej sieti alebo poskytovať služby.

Podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov podnik môže vydať všeobecné podmienky a cenník, ktoré sú súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb. Podnik poskytne spotrebiteľovi, mikropodniku, malému podniku alebo neziskovej organizácii obsah uzavretej zmluvy o poskytovaní služieb bezplatne na trvanlivom nosiči; to neplatí pre predplatené služby a poskytovanie služieb prostredníctvom verejných prístupových bodov. Ak je zmluva o poskytovaní služieb písomná, je možné ju meniť aj inou ako písomnou formou, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú; to neplatí pre záväzky účastníka, ktoré podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme.

Podľa § 86 ods. 1 písm. a) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov podnik má právo na úhradu za poskytnutú verejne dostupnú službu.

Podľa § 86 ods. 4 písm. a) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov účastník je povinný používať verejne dostupnú službu v súlade s týmto zákonom a so zmluvou o poskytovaní služieb.

Podľa § 86 ods. 4 písm. b) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov účastník je povinný platiť za poskytnutú verejne dostupnú službu podľa zmluvy o poskytovaní služieb, a ak to povaha služby umožňuje, až na základe predloženej faktúry.

Podľa § 544 ods. 1 OZ ak strany dojednávajú pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zmluvnú pokutu, je účastník, ktorý túto povinnosť poruší, zaviazaný pokutu zaplatiť, aj keď oprávnenému účastníkovi porušením povinnosti nevznikne škoda.

Podľa § 544 ods. 2 OZ zmluvnú pokutu možno dojednať len písomne a v dojednaní musí byť určená výška pokuty alebo určený spôsob jej určenia.

7. Z vyššie označených dôkazov vyplýva, že medzi stranami došlo k platnému uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní služieb a dodatkov podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Na ich základe žalovaná včas nezaplatila žalobcovi poskytnuté služby v celkovej výške 95,62 eur. Je si potrebné ďalej uvedomiť, že zmluvný vzťah medzi účastníkmi založený zmluvami o poskytovaní verejných služieb v znení dodatkov je bezpochyby potrebné posudzovať ako vzťah spotrebiteľský. Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom. Dodávateľ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojej spotrebiteľskej činnosti alebo v rámci inej podnikateľskej činnosti (§ 52 ods. 1,3,4 OZ v znení od 1.1.2008). Neprijateľné podmienky uvedené v spotrebiteľskej zmluve sú upravené v § 53 ods. 4, písm. a) až r) OZ v znení od 1.1.2008. Žalobca ako mobilný operátor poskytujúci telekomunikačné služby si v predsúdnej upomienke adresovanej žalovanej uplatnil okrem nároku na zaplatenie poskytnutých telekomunikačných služieb aj nárok na vyčíslenie zmluvnú pokutu. Otázkou dojednanej zmluvnej pokuty obsiahnutej aj v dodatkoch k zmluvám o pripojení sa zaoberal Krajský súd v Prešove, ktorý svojim rozsudkom 6Co/91/2011 zo dňa 24.4.2012 označil dohodnutú výšku zmluvnej pokuty za neprijateľnú zmluvnú podmienku, čo zároveň znamená, že podľa § 53a OZ žalobca ako dodávateľ je povinný zdržať sa používania takejto podmienky alebo podmienky s rovnakým významom v zmluvách s rovnakými spotrebiteľmi. Uvedenú skutočnosť si žalobca zjavne uvedomil a preto v dodatkoch síce zakotvil zmluvnú pokutu, no odstránil jej neprijateľnosť, ktorá by vyplývala zo spôsobenia značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech žalovanej ako spotrebiteľa. Podstatným pre posúdenie je, že takto dojednaná zmluvná pokuta zaväzuje žalovaného síce počas celej doby viazanosti, t.j. 24 mesiacov, no výška zmluvnej pokuty sa mení v závislosti od toho, kedy počas doby viazanosti dôjde k porušeniu zmluvnej povinnosti spotrebiteľom. Znamená to, že na rozdiel od zmluvných pokút dohodnutých žalobcom ako dodávateľom na jednej strane a spotrebiteľom na druhej strane z predchádzajúcich období, už v súdnej veci bola zmluvná pokuta dojednaná tak, že sa rozlišuje medzi prípadmi, kedy dôjde k porušeniu zmluvnej povinnosti spotrebiteľom napr. jeden mesiac pred uplynutím doby viazanosti a medzi prípadom, keď k tomu dôjde na začiatku doby viazanosti. Voči takto sformulovanej zmluvnej pokute tak súd výhrady nemá a nepovažuje ich za neprijateľné zmluvné podmienky. V súvislosti s kúpnu cenou telekomunikačných zariadení sa poukazuje na dohody o splátkach, ktoré sú v podrobnostiach uvedená v predchádzajúcej časti odôvodnenia tohto rozsudku. Súčet výšky nezaplatených poskytnutých telekomunikačných služieb, zmluvnej pokuty a nedoplatku na kúpnej cene za telekomunikačné zariadenia predstavuje výslednú istinu 581,21 eur, v ktorom rozsahu z vyššie uvedených dôvodov a citovaných ustanovení bolo žalobe vyhovené.

8. Podľa § 517 ods. 2 OZ bola žalovanej uložená povinnosť zaplatiť aj úroky z omeškania, pretože sa dostala do omeškania s plnením peňažného dlhu prvého dňa nasledujúceho po splatnosti faktúr a teda ku dňu 02.10.2022 už bola v omeškaní. Výška úrokov z omeškania nie je v rozpore s § 3 Nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z. v znení od 01.01.2015.

9. Žalobca vo veci mal plný úspech a preto dospel súd k záveru, že mu je potrebné priznať nárok na náhradu trov konania vo výške 100 % podľa § 262 ods. 1 C.s.p. k § 255 ods. 1 C.s.p. Úplným záverom sa dodáva, že po právoplatnom doriešení nároku na náhradu trov konania podľa § 262 ods. 1 C.s.p., sa súd bude zaoberať výškou náhrady trov konania podľa § 262 ods. 2 C.s.p.

Poučenie:

Proti rozsudku je prípustné odvolanie v lehote 15 dní od doručenia rozsudku na súde, proti ktorého rozsudku smeruje.

Odvolanie môže podať strana, v ktorej neprospech bolo rozhodnutie vydané.

Odvolanie len proti odôvodneniu rozhodnutia nie je prípustné.

V odvolaní sa popri všeobecných náležitostiach podania uvedie, proti ktorému rozhodnutiu smeruje, v akom rozsahu sa napáda, z akých dôvodov sa rozhodnutie považuje za nesprávne (odvolacie dôvody) a čoho sa odvolateľ domáha (odvolací návrh).

Rozsah, v akom sa rozhodnutie napáda, môže odvolateľ rozšíriť len do uplynutia lehoty na podanie odvolania.

Odvolanie možno odôvodniť len tým, že

- a) neboli splnené procesné podmienky,
- b) súd nesprávnym procesným postupom znemožnil strane, aby uskutočňovala jej patriace procesné práva v takej miere, že došlo k porušeniu práva na spravodlivý proces,
- c) rozhodoval vylúčený sudca alebo nesprávne obsadený súd,
- d) konanie má inú vadu, ktorá mohla mať za následok nesprávne rozhodnutie vo veci,
- e) súd prvej inštancie nevykonal navrhnuté dôkazy, potrebné na zistenie rozhodujúcich skutočností,
- f) súd prvej inštancie dospel na základe vykonaných dôkazov k nesprávnym skutkovým zisteniam,
- g) zistený skutkový stav neobstojí, pretože sú prípustné ďalšie prostriedky procesnej obrany alebo ďalšie prostriedky procesného útoku, ktoré neboli uplatnené, alebo
- h) rozhodnutie súdu prvej inštancie vychádza z nesprávneho právneho posúdenia veci.

Odvolanie proti rozhodnutiu vo veci samej možno odôvodniť aj tým, že právoplatné uznesenie súdu prvej inštancie, ktoré predchádzalo rozhodnutiu vo veci samej, má vadu uvedenú v odseku 1, ak táto vada mala vplyv na rozhodnutie vo veci samej.

Odvolacie dôvody a dôkazy na ich preukázanie možno meniť a dopĺňať len do uplynutia lehoty na podanie odvolania.

Prostriedky procesného útoku alebo prostriedky procesnej obrany, ktoré neboli uplatnené v konaní pred súdom prvej inštancie, možno v odvolaní použiť len vtedy, ak

- a) sa týkajú procesných podmienok,
- b) sa týkajú vylúčenia sudcu alebo nesprávneho obsadenia súdu,
- c) má byť nimi preukázané, že v konaní došlo k vadám, ktoré mohli mať za následok nesprávne rozhodnutie vo veci alebo
- d) ich odvolateľ bez svojej viny nemohol uplatniť v konaní pred súdom prvej inštancie.

Ak povinný dobrovoľne nesplní to, čo mu ukladá vykonateľné rozhodnutie, oprávnený môže podať návrh na vykonanie exekúcie podľa osobitného zákona.